

ケーブルライン利用規約

第1条（規約の適用）

宮崎ケーブルテレビ株式会社（以下、「当社」という。）は、ソフトバンク株式会社（以下、「ソフトバンク」という。）が規定する「IP電話サービス契約約款」（以下、「約款」という。）により提供される「ケーブルラインサービス」の設備の設置・保守および請求等を、当社の定める「ケーブルライン利用規約」（以下、「本規約」という。）により行うものとします。

2. 当社及びソフトバンクがホームページその他の手段により通知する利用条件等に関する事項もこの規約の一部を構成するものとします。

第2条（規約の変更）

当社は、本規約を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。

2. 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

3. 本契約及び別に定める事項の変更は、当社サイトにより告知するものとします。

第3条（契約の成立）

ケーブルラインサービスの申込みをする者（以下、「申込者」という。）は、予め約款等及び本規約を承諾し、別に定める当社所定の申込書に必要事項を記入のうえ、当社に提出し、当社がこれを承諾したときに当社と申込者との間で本規約を契約内容とする契約（以下、「本契約」という。）が成立します。

2. 当社の設備を介してケーブルラインサービスの提供を受ける者は、MCNひかりインターネットサービスの契約が必要になります。

3. 1契約内でのケーブルラインサービスとケーブルプラス電話サービスの併用は出来ません。

4. 当社は、前項の規定に関わらず、次のいずれかに該当すると判断した場合には、申込みを承諾しないことがあります。

(1) ケーブルラインサービス接続回線（以下、「電話接続回線」という。）を設置し、又は保守することが技術上困難なとき。

(2) 申し込みをした者が、ケーブルラインサービスに係る料金（以下、「電話サービス料金」という。）又は工事に関する費用等の支払を怠る恐れがあるとき。

(3) その他当社の業務の遂行上支障があるとき。

第4条（設備の設置）

当社は、第3条の規定に従い契約が成立した場合は、本規約に基づき、ケーブルラインサービスの提供を受けるにあたって必要となるケーブルラインサービス接続回線の引込、屋内配線、電話機能付き終端装置の設置に係る工事及び保守等の一部（以下「設備の設置」という。）を、当社所定の機器、工法等により当社又は当社が指定する業者が行うものとします。尚、終端装置は当社が提供し、所有権も当社に帰属します。

第5条（契約書の履行義務）

電話接続回線の終端のある構内（これに準ずる区域内を含み、以下同じとします）または建物内等において、当社が電話接続回線、屋内配線および終端装置等を設置するために必要な場所は、契約者から提供して頂きます。

2. 当社または当社の指定する者が、設備の設置、撤去、保守の工事、点検等を行うために必要があるときは、契約者の承諾を得て契約者が所有または占有する敷地、家屋、構築物等に立ち入り、またはこれらおよび電気・水等を無償で使用できるものとします。この場合において、地主、家主その他利害関係人のあるときは、契約者はあらかじめ当該利害関係人の承諾を得ておくものとし、利害関係人との交渉に関して責任を負うものとします。

3. 契約者は、電話接続回線の終端のある構内または建物内において、当社の電気通信設備を設置するために構内交換機や管路等の特別な設備を使用することを希望するときは、自己負担によりその特別な設備を設置していただきます。

4. 契約者は、当社が契約に基づき設置した終端装置を移動し、取り外し、変更し、分解し、もしくは損壊し、またはその設備に線条その他の導体を接続しないこととします。

第6条（工事費等）

第4条に定める設備の設置に伴う料金（以下「工事費等」といいます）は契約者負担とします。

2. 工事の着手後完了前に解除等があった場合は、前項の規定にかかわらず、契約者は、その工事に関して解除等があったときまでに着手した工事の部分について、当社が別に算定した額に消費税相当額を加算した額を負担していただきます。

3. 契約者は、工事の完了後に契約の解除による設備の撤去があった場合でも、工事費等を支払うものとします。

第7条（ソフトバンクに係る債権の譲渡等）

当社は、契約者にその約款に定めるところにより当社に譲り渡すこととされたソフトバンクの債権を譲り受け、当社が請求することを承認していただきます。この場合、当社及びソフトバンクは契約者への個別の通知又は、譲渡承認の請求を省略するものとします。

第8条（請求と支払等）

契約者は、各月の電話サービス料金及び工事費等を金融機関の預金口座振替による方法で、当社の定める期日迄に毎月支払いを行なうものとします。

2. 契約者は当社が電話サービス料金及び工事費等の収納業務を収納代行会社に委託することがあることを承認していただきます。

第9条（解約）

契約者は、ケーブルラインサービス契約を解除しようとするときは、ケーブルラインサービス約款の規定に基づき、当社にケーブルラインサービス契約の解除通知を行うものとします。

尚、新規加入時にキャンペーン特典（工事費の割引、初期費用の特典等）を受けた場合に限り、当社が別に定める最低利用期間があります。

(1) FTTHサービス契約者は12か月以内に契約を解約する場合、当社が定める期日までに以下の解約手数料をお支払いいただきます。（税別）

・ご利用開始月から12か月以内の解約/4,000円

(2) FTTHサービス契約者は36か月以内に当社との全サービス契約を解約する場合、当社が定める期日までに以下の解約手数料をお支払いいただきます。（税別）

・ご利用開始月から12か月以内の解約/30,000円、13か月以上24か月以内の解約/20,000円、25か月以上36か月以内の解約/10,000円

第10条 (契約の解除)

当社は、次の場合にケーブルラインサービス利用契約を解除することがあります。解除に伴い当社は契約者の同意を得ることなく引込設備及び終端装置を撤去いたします。尚、契約者は契約解除に伴い債務の履行を免除されるものではありません。

- (1) 電話サービス料金又は工事費等、その他の債務については支払期日を経過してもなお支払わない又は支払わないおそれのあるとき。
 - (2) 契約の申し込みに当たって、事実と反する記載を行ったこと等が判明したとき。
 - (3) 当社が契約に基づき設置した電気通信設備を移動、取り外し、変更、分解、若しくは損壊、又はその設備に線条その他の導体を接続したとき。
 - (4) 電気通信回線の地中化等、当社又は契約者の責に帰すべからざる事由により当社の電気通信設備の変更を余儀なくされ、且つ代替構築が困難で電話サービス継続が出来ないとき。
 - (5) 本規約又は約款に違反した又は違反する恐れがある場合。
 - (6) その他当社の業務の遂行上支障があるとき。
2. 当社は、契約者が反社会的勢力に属すると判断した場合、催告することなく、直ちに本契約を解除することができるものとします。

第11条 (契約者に係る情報の利用)

当社は、契約者に係る氏名もしくは名称、電気通信番号、住所もしくは居所又は請求書の送付先等の情報を、本規約及びソフトバンクが定める約款に係る業務の遂行上必要な範囲で利用します。

第12条 (個人情報)

当社は加入者の個人情報について、当社が定める「個人情報保護方針」に基づいて適正に取り扱うものとします。

2. 加入者の個人情報の取り扱いについて必要な事項は、当社が定める「お客様にご提供いただく個人情報の取扱について」において公表するものとします。

第13条 (電話サービスの停止)

当社は、電話サービスに係る料金又は当社料金を支払期日を経過してもなお支払わない場合、ソフトバンクを通じ、その利用を停止することがあります。停止後解約又は解除までに発生する基本料については契約者へ請求します。

第14条 (債権の保全)

当社が第6条(工事費等)の債権及び第7条(ソフトバンクに係る債権の譲渡等)により譲りうけた債権の保全に際して必要と認めた場合は、契約者に対して契約者の住所及び氏名が確認できる書類、その他債権保全に必要な書類の提出を求めることができるものとします。

第15条 (債権回収代行会社等への回収業務の委託)

契約者が電話サービス料金、工事費、その他の債務について支払いを怠った場合は、当社が債権回収代行会社へ債務の回収業務を委託する場合があることを契約者は予め承諾するものとします。

第16条 (紛争の処理)

ケーブルラインサービスについて、当社と契約者の間に紛争が生じた場合、宮崎地方裁判所を第一審の管轄裁判所として解決を行ないます。

第17条 (定めなき事項)

本規約に定めなき事項が生じた場合、当社及び契約者は本規約の趣旨に従い、誠意を持って協議の上解決にあたるものとします。

[別表] 加入登録手数料及び利用料金、工事費その他

- (1) 加入登録手数料
加入登録手数料 8,000円(税別)となります。
- (2) 月額利用料金、別途オプション料金
ソフトバンクが規定する「IP電話サービス契約約款」に記載の料金となります。
- (3) 基本工事費、その他

基本工事費	
宅内工事費	6,000円(税別) / 回又は本引込線敷設を伴わないサービス追加(1回毎)又は配線追加(1本毎)に伴う宅内基本工事に適用します。
宅内撤去工事費	3,000円(税別) / 回又は本引込線敷設を伴わないサービス解約(1回毎)又は配線撤去(1本毎)に伴う宅内基本工事に適用します。

*ご注意

- ①消費税率は将来変動する場合がございます。
- ②ケーブルラインサービス基本利用料には通話料、ユニバーサル料金、別途オプション料金は含まれておりません。
- ③加入登録手数料、利用料金、工事費、設置作業費は、加入促進の為に割引することがあります。
- ④集合住宅、電波障害対策住宅等は導入条件(加入権付・工事費)により別表に定める料金とは異なる場合があります。
- ⑤1契約でのケーブルラインとケーブルプラス電話のサービス併用はできません。