

Netflix サービスに関する利用規約

第1条（総則）

1. 宮崎ケーブルテレビ株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社サービスの加入者（以下、「MCN 加入者」といいます。）に対し、Netflix 合同会社（以下「Netflix 社」といいます。）の定める Netflix 利用規約（以下「Netflix 社規約」といいます。）に従い、Netflix 社が提供する定額制映像配信サービス Netflix（以下「Netflix サービス」といいます。）を媒介します。また、当社は、当社が指定した方法により Netflix メンバーシップの利用を開始した MCN 加入者（以下「利用者」といいます。）に対し、Netflix サービスの月額利用料を請求し、利用者はこれを支払います（これら一連の流れにより利用できるサービスを総称し、以下「本サービス」といいます。）。あらかじめこの「Netflix サービスに関する利用規約」（以下「本規約」といいます。）に同意されない場合、本サービスをお申し込みおよびご利用いただくことはできません。
2. 利用者は、本サービスのお申し込みの際し、Netflix 社規約への同意が必要です。あらかじめ Netflix 社規約に同意されない場合、本サービスをお申し込みおよびご利用いただくことはできません。【Netflix 社規約】 <https://help.netflix.com/legal/termsofuse>
3. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、本規約を変更または廃止することがあります。当社が本規約を変更した場合、変更後の規約によるものとします。なお、当社は、変更後の本規約の効力発生日までに、変更後の本規約の内容およびその効力発生日を当社のホームページに掲載することにより、変更後の本規約の内容を通知するものとします。
4. Netflix 社は、Netflix 社規約の定めに従い、Netflix 社規約を変更することがあります。Netflix 社規約が変更された場合、本規約で当社が特に定めている部分を除き、Netflix サービスの内容および提供条件は変更後の Netflix 社規約によるものとします。
5. 利用者は、本サービスを利用するために、当社が提供するケーブル ID およびパスワードが必要となります。
6. ケーブル ID およびパスワードによる認証ができない場合、利用者は、本サービスを利用することができません。
7. 本サービスは1つのケーブル ID につき1契約とします。複数契約はできません。

第2条（用語の定義）

本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

	用語	用語の意味
1	Netflix 社	Netflix 合同会社
2	Netflix サービス	Netflix 社が提供する定額制映像配信サービス

3	本サービス	当社の媒介により Netflix サービスに加入し、当社が指定する方法により Netflix メンバーシップを開始することで、Netflix サービスの月額利用料の支払いを行うことができるサービス
4	利用者	本サービスの加入者
5	本契約	利用者および当社間で締結される本サービスの契約
6	Netflix 社規約	Netflix 社が定める Netflix サービスにかかる利用規約
7	Netflix メンバーシップ	アカウントとは異なり、Netflix サービスを利用する権利
8	当社サービス	当社が別に定める各種契約約款に基づき当社が提供するサービス

第3条（本契約の成立および継続）

1. 本契約は、MCN 加入者が、本サービスの利用を当社に申し込み、当社の定める方法にて Netflix メンバーシップの利用登録を完了した時点で成立するものとします。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合、当社は、本契約の申し込みを承諾しないことがあります。
 - (1)本契約の申込者が、本サービス以外の当社の提供するサービス利用契約に準じサービスをご利用いただけていない場合、過去に違反したことがあるまたは違反のおそれがあると当社において判断した場合
 - (2)月額利用料等、当社の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがある場合
 - (3)Netflix サービスの利用用途が Netflix 社規約に違反すると当社において判断した場合
 - (4)当社が本サービスを提供するにあたり、当社の業務遂行上支障が生じる場合またはそのおそれがあると当社において判断した場合
 - (5)その他、本契約の申込者を利用者とするのが不適切であると当社において判断した場合
2. 当社は、本契約により、利用者に対し、Netflix サービスの月額利用料を Netflix メンバーシップの開始日が属する月の翌々月に当社サービスの利用料と合わせて請求するものとします。
3. 利用者は、Netflix 社規約の定めにかかわらず、前項に定める請求により、当社サービスの利用料の支払いのために当社に登録をしている支払い方法により Netflix サービスの月額利用料を支払うものとします。
4. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を変更し、または廃止できるものとします。当社は、本サービスの変更または廃止により利用者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第4条（Netflix サービス）

1. Netflix サービスの内容およびNetflix 社がNetflix サービスに対し提供する特典等についてはNetflix 社がNetflix 社規約に基づき提供するものとします。
2. Netflix サービスの月額利用料はNetflix 社が定めるところによります。
3. Netflix サービスの利用方法はNetflix 社が定めるところによります。
4. 当社は、Netflix 社規約の変更または廃止により利用者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、第5条（本契約の撤回等）第1項に定める場合を除き、Netflix サービスの月額利用料その他本規約等に基づき利用者から支払われた一切の金員について、解約・取り消し・解除・その他事由の如何を問わず返還しないものとします。
6. 利用者はNetflix メンバーシップの加入プランの変更を希望する場合、利用者自身にてNetflix サービス利用アプリまたはブラウザ等により当該変更を行うものとし、当社はこれに関与しないものとします。

第5条（本契約の撤回等）

1. 利用者は、電気通信事業法その他の法令により初期契約解除制度の適用がある場合、契約書面受領日から起算して8日を経過するまでの間、文書によりその申し込みの撤回または本契約の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。
2. 前項の規定による撤回等は、同項の文書を発したときにその効力を生じます。
3. 本条第1項の規定による撤回等を行った者は、実際に支払ったNetflix サービスの月額利用料の還付を請求することができる場合があります。ただし、あらかじめ加入申し込みの撤回をする意思をもって契約の申し込みを行った場合等、契約の申し込みをしようとする者に対する保護を図ることとする本条の規定の趣旨に反していると明らかに認められるときは、この限りではありません。
4. 本条第1項の規定にかかわらず本契約締結後、本サービスを利用された場合には、利用者はその利用に関し当社が負担したすべての費用を負担するものとします。

第6条（利用者による解約）

1. 利用者が本契約を解約しようとするときは、利用者は当社所定の方法により当社に通知するものとします。当該通知の当社へ到達日から起算する最短で到来する契約更新日の前日をもって、本契約が解約されるものとします。ただし、電子媒体での当該通知については、当社への到達日の翌日から起算されるものとします。

第7条（当社による本契約の解除）

1. 利用者が次の各号のいずれかに該当した場合、当社は、通知催告等何らの手続きを要することなく、本サービスの提供を停止し、本契約を解除しまたは利用者の資格を取り消す

ことができるものとします。

- (1)利用者が本規約の定めに違反し、または違反するおそれのある行為を行い、当社から当該行為の是正を求められたにもかかわらず、相当の期間内にこれを是正しなかった場合
 - (2)利用者が、当社の提供する本サービス以外の当社サービスの利用にかかる契約に準じサービスをご利用いただけていない場合、または違反のおそれがあると当社において判断した場合
 - (3)Netflix サービスの月額利用料等の支払いを怠った場合、および当社に対するその他の債務の履行を怠り、または怠るおそれがある場合
 - (4)第 1 条（総則）第 1 項に規定する本サービスの契約条件を満たさなくなった場合
 - (5)利用者が、Netflix 社規約に違反した場合または違反のおそれがあると当社において判断した場合
 - (6)当社が本サービスを提供するにあたり、当社の業務遂行上支障が生じる場合またはそのおそれがあると当社において判断した場合
 - (7)その他、利用者が本サービスを利用することが不適切と当社において判断した場合
2. 利用者は、前項に基づき本契約が解除された場合であっても、当該提供停止日または解除日の属する月にかかる Netflix サービスの月額利用料の支払義務を免れないものとします。

第 8 条（通知）

1. 当社が、本サービスに関して利用者へ通知を行う場合、当社のホームページ、利用者への電子メールの送信またはその他当社が適当と認める方法により行うものとします。
2. Netflix 社は、Netflix サービスに関して利用者へ通知を行う場合、Netflix 社規約の定めに従い、告知を行うものとし、当社はこれに何ら関与しないものとします。

第 9 条（本サービスの一時中断等）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者の同意を得ることなく、本サービスの全部もしくは一部の提供を一時中断または一時停止することができるものとします。
 - (1)火災、停電、天災等の不可抗力その他当社の責めに帰すべからざる事由に起因して本サービスの提供が不可能または困難になった場合
 - (2)交通事情、気象状況等により本サービスの提供が当社の事業遂行上支障があると判断する場合
 - (3)その他、当社が合理的な理由により、本サービスの提供を一時中断または一時停止する必要があると判断した場合
2. 前項に基づき当社が行ったサービスの一時中断または一時停止に関して、当社は利用

者に対していかなる責任も負いません。

第 10 条（免責）

1. 当社は、Netflix サービスについて、その安全性、正確性、確実性、有用性、発生したトラブルの解決、利用者が意図する特定の目的との適合性等を何ら保証するものではありません。
2. 当社は、前条に定める場合を除き、利用者が本契約の有効期間中に Netflix サービスを利用できなかったことおよび Netflix メンバーシップの提供が遅延したことについて一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重大な過失に基づく場合については、この限りではありません。
3. 当社は、本規約等に定める範囲を超える異議、苦情および請求等について何ら責任を負わないものとします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合は、この限りではありません。

第 11 条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、利用者に係る氏名若しくは名称、電話番号、住所若しくは居所又は請求書の送付先、生年月日、性別、メールアドレス等の情報（以下「個人情報等」といいます。）を、当社が別途定める「個人情報保護方針」に基づいて適正に取扱います。
2. 当社は、利用者の個人情報等を本サービス、及び、これに関連するサービスの提供、運営、料金の請求及び品質向上、マーケティング分析、並びに利用者にとって有益と考える情報（当社が提供する商品又はサービスに関する情報広告を含みますがこれに限りません。）の選定及び配信の目的に利用します。
3. 当社は、利用者のケーブル ID に関する情報をサポート業務、利用者への通知及び本サービスを提供する目的のため、Netflix 社に第三者提供します。
4. 当社は、利用者のケーブル ID、Netflix サービスの開始日、Netflix サービスの終了日、ケーブル ID ごとに発生する Netflix サービスの月額利用料金、及び Netflix サービスの月額利用料金請求の完了及び未完了に関する情報をサポート業務、利用者への通知、及び本サービスを提供する目的のため、日本デジタル配信株式会社と共同利用します。
5. 前 2 項に基づく第三者提供及び共同利用にかかる手段又は方法は、情報を暗号化し、情報交換対応者を限定したセキュアな交換方法とします。
6. 第 4 項に基づき共同利用する個人情報は、申込書、インターネット、ハガキ等を通じて当社が取得したものとします。

第 12 条（分離可能性）

1. 本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定は、継続して有

効に存続するものとします。

第 13 条（譲渡禁止）

1. 利用者は、本規約等に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、または自己もしくは第三者のために担保に供してはならないものとします。

第 14 条（債権譲渡）

1. 利用者は、Netflix サービスの月額利用料その他の債務に係る債権が、Netflix 社から当社に譲渡されること、その結果当社が当該債権を利用者に請求することをあらかじめ承諾していただきます。また、この場合、利用者は、当社および Netflix 社が利用者への債権譲渡に関する個別の通知または承認の請求を省略することについてもあらかじめ承諾していただきます。
2. 利用者は、当社が第三者に、当社が有する利用者に対する Netflix サービスの月額利用料その他についての債権を譲渡することがあることをあらかじめ承諾していただきます。

第 15 条（準拠法・合意管轄）

1. 本規約は日本国の国内法に準拠するものとし、本サービスにより生じる一切の紛争等については宮崎地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第 16 条（定めなき事項）

1. 本規約に定めなき事項が生じた場合、当社および利用者は、誠意をもって協議の上、解決に当たるものとします。

付則

本規約は、2021 年 9 月 30 日から実施します。

本規約は、2022 年 4 月 1 日より改定のうえ実施します。

本規約は、2024 年 10 月 10 日より改定のうえ実施します。

Netflix サービスに関する重要事項説明

宮崎ケーブルテレビ株式会社（以下「当社」といいます。）は、Netflix 合同会社（以下、「Netflix 社」といいます。）が提供する定額制映像配信サービス Netflix（以下「Netflix サービス」といいます。）の月額利用料を、当社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービス（以下「本サービス」といいます。）を、当社が定める「Netflix サービスに関する利用規約」に基づいて提供いたします。

本書は、本サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容について本サービスのお申込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

●ご契約条件について

1. Netflix サービスをご契約いただくには、以下第(1)号または第(2)号のいずれかのうち第(3)号の条件を満たすもの、ならびに第(4)号および第(5)号のすべてに当てはまる必要があります。

(1)当社が提供するサービスの内、インターネットサービスのひかり 1 G コース、ひかり 1 G (3 年) コース、または MCN スマートテレビサービスのひかり 1 G コース（以下総称して「Netflix 対象 MCN サービス」といいます。）に新たにお申し込みいただくと同時に、Netflix サービスの Netflix メンバーシップをお申し込みいただきご利用される方。

(2)既に当社が提供する Netflix 対象 MCN サービスにご加入いただいております、新たに Netflix サービスの Netflix メンバーシップをお申し込みいただきご利用される方。

(3) (1) (2) の場合でも以下の場合はその範囲の対象外とする。

- ・Netflix 対象 MCN サービスが休止中の場合。
- ・MCN のインターネットひかり 1 G コース無料集合住宅（ついちよる一む）など、当社へインターネット利用料が発生していない場合。

(4)個人名義でご契約され、かつ世帯内での視聴をされる方（法人名義でご契約の方を除く）。また 18 歳以上 20 歳未満の場合は、親権者又は未成年後見人の同意がある場合に限り、Netflix メンバーシップにお申込み、利用することができます。

(5)Netflix 社の定める利用規約（以下、「Netflix 社規約」といいます。）に同意いただき、当社が定める方法にて、Netflix メンバーシップの利用登録をいただける方。

【Netflix 社規約】 <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>

2. Netflix サービスは、以下の各号のいずれかに当てはまる場合、自動的に解除されます。

(1)前項の条件を満たさなくなった場合

(2)Netflix 対象 MCN サービスを解約、またはサービス休止した場合

(3)Netflix メンバーシップの利用登録を解除された場合

(4)Netflix サービスの月額利用料を、当社以外を指定して支払う場合

3. Netflix 対象 MCN サービスのご利用には、別途ご契約が必要です。また、月額利用料、工事費などが必要です。

●本サービスの内容について

1. 本サービスは、当社が指定した方法により、Netflix メンバーシップの利用を開始した MCN 加入者（以下、「利用者」といいます。）が、Netflix サービスの月額利用料を MCN サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。
2. 当社は、利用者に対し、Netflix サービスの月額利用料を契約更新日が属する月の翌々月 MCN サービスの月額利用料と合わせて請求するものとします。
3. Netflix サービスの月額利用料は、利用者が当社に登録しているお支払方法にて、MCN サービスの月額利用料と合算してお支払いいただきます。
4. 本サービスは 1 つのケーブル ID につき 1 契約とします。複数契約はできません。

●Netflix サービスの提供価格（月額利用料）について

1. Netflix サービスの月額利用料は以下の通りとします。

Netflix プラン名	月額利用料/アカウント（税込）
ベーシック ※1	1,190 円
スタンダード	1,590 円
プレミアム	2,290 円

※1 Netflix サービス ベーシックプランの新規申込およびプラン変更の受付は終了いたしました。

2. Netflix サービスの月額利用料は、Netflix 社規定に基づき、変更になる場合があります。
この場合、Netflix 社は Netflix 社規約に基づき、利用者に告知を行います。
3. Netflix サービスの月額利用料は日割計算いたしません。

●Netflix プランについて

MCN スマートテレビひかり 1 G コースにご加入のお客様が、当社が指定する方法で Netflix サービスをお申込みいただいた場合、自動的に Netflix プラン（月額税込み 110 円引）の適用となり、MCN サービスの月額利用料の合計金額より値引きいたします。

MCN スマートテレビひかり 1 G コースを解約、またはサービス内容を変更された場合、自動的に Netflix プランは適用外となります。また、Netflix サービスを解約された場合についても、自動的に Netflix プランは適用外となります。

●お申し込みにあたっての注意事項

1. MCN 加入者が Netflix サービスの利用申し込みをする場合は、Netflix 社規約に承諾のうえ当社の指定する方法にてお申し込みいただき、Netflix メンバーシップの利用登録をしてい

たきます。

2. 当社は、Netflix サービスの月額利用料の請求代行を行うものとし、利用者は、それに承諾いただきます。
3. Netflix サービスは、Netflix 社に Netflix メンバーシップ利用登録をした当日より 1 か月単位でのご請求となります。その後、1 か月ごとの自動更新となり、ご解約の際には再度お手続きが必要です。（月の途中で登録・解約した場合でも 1 か月分の請求となります。）
4. Netflix サービスの加入プランの変更を希望する場合、利用者自身にて Netflix サービスアプリまたはブラウザ等により当該変更を行うものとし、当社はこれに関与しないものとします。
5. Netflix サービスの解約は当社の指定する方法により、契約更新日の前々日までに当社までご連絡ください。
6. Netflix サービスのご利用によって生じる利用者の損害および Netflix サービスのご利用により利用者が第三者に対して与えた損害については、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合については、この限りではありません。
7. Netflix サービスのご利用にあたり、Netflix サービスに関する利用規約に基づき当社が不適切と認めた利用者に対しては、Netflix メンバーシップを即時解除する場合があります。なお、当社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。
8. 利用者は、Netflix サービスをスマートフォン・タブレット・その他の Netflix サービス対応デバイスでご利用いただけます。なお、当社は、Netflix サービスの動作を保証しておりません。

●個人情報の取り扱いについて

1. 当社は、Netflix サービスの提供に係る契約のお申込み、契約の締結、料金の適用または料金の請求、アフターサービス業務、その他の当社の本規約等に係る業務の遂行などのために、個人情報を利用いたします。
2. 上記 1. にかかわらず、次に掲げる場合にあっては、当社が利用者の個人情報を利用することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合。
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
3. 当社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者に委託することがあります。

4. 当社は、利用者のケーブル ID に関する情報を契約者サポート、契約者への通知および本件サービスを提供する目的のため、Netflix 株式会社に第三者提供いたします。
5. Netflix サービスを申込むにあたり、お客さまより個人情報をご提供いただけない場合、当社は、Netflix サービスをお客さまに提供することができません。
6. 当社は、Netflix サービスの提供にあたって、本契約者から取得した個人情報については、当社指定の MCN 契約約款・規約（放送サービス契約約款、インターネット接続サービス契約約款、MCN スマートテレビ契約約款）に同意いただいたものとして、Netflix サービスの提供においても有効とします。
7. Netflix サービスの提供における個人情報の取り扱いは、上記に定めるほか、当社が別に定める「個人情報保護方針」に基づき取り扱うものとします。

以上

付則

この重要事項説明は、2024 年 10 月 10 日時点の内容となります。