

# ついちよるーむ 利用規約

ついちよるーむサービスを利用する場合、宮崎ケーブルテレビ株式会社(以下「弊社」)の「放送サービス契約約款(CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款含む)」および「インターネット接続サービス契約約款」に同意したものとします。

## ■ 「ついちよるーむ」について

- ・ ついちよるーむは、集合住宅オーナー様/管理組合が対象物件の全室について弊社サービスを一括契約することにより、入居者様がケーブルテレビまたはインターネットまたはその両方を利用できるサービス(以下「当サービス」)です。
- ・ 当サービスはオーナー様/管理組合と弊社との契約状況により、サービスの内容変更や提供を停止・終了する場合があります。

## ■ 貸出機器について

- ・ サービス内容により設置する機器は異なりますが、CATVチューナー、インターネット端末は1世帯に1台のみの設置となります。CATVチューナーを増設する場合や電話用機器を設置する場合は個別契約(有料)が必要です。インターネット端末の増設は出来ません。
- ・ 弊社が設置する機器は貸与品です。退去の際は、入居者様にて機器をご返却いただく必要があります。

## ■ 退去(転居)について

- ・ 退去の際は機器をご返却ください。返却手続き方法などは、右記のQRコードより『機器の返却について』をご確認ください。
- ・ 有料契約中の場合、撤去工事完了までは利用料金が発生しますのでご了承ください。
- ・ 退去日(機器返却希望日)の3週間前までに弊社へご連絡ください。
- ・ 転居先が弊社サービスエリア内で、弊社サービスの継続利用を希望される場合は新たな契約が必要となります。事前にお問い合わせください。



## ■ テレビサービスについて

- ・ NHK受信料のお手続きに関しては入居者様にてお願いいたします。
- ・ CATVチューナー用リモコンの経年劣化による自然故障の場合、弊社窓口にてリサイクル品と無償交換いたします。新品との交換は有償となります。(リモコン STB用:1,980円 スマートテレビ用:3,300円 配達料1,100円)
- ・ MCNチャンネルガイド誌は、ご希望の方のみ有料購読となります。(385円/冊)  
※料金滞納によるサービス停止期間中もガイド誌は発送されます(有料)。

## ■ インターネットサービスについて

- ・ 弊社提供のインターネットは通信回線とプロバイダーがセットになっているサービスです。入居者様にて別途、通信回線やプロバイダーの手続きをする必要はありません。
- ・ ついちよるーむのインターネットサービスではウイルスブロックサービス(マカフィーfor ZAQ)の利用はできません。入居者様にてセキュリティ対策を行ってください。
- ・ ついちよるーむのインターネットサービスにおいて弊社での電子メールのアドレス発行は行いません。

## ■ 個人情報について

- ・ 弊社が取得した個人情報はサービスの提供、受付時の入居者様本人確認、サービス状態の確認、入退去確認、請求、弊社サービスの案内、番組ガイド誌の配付(有料配付)に利用します。
- ・ 入居者様に弊社の債権の滞納や機器類の未返却が発生した場合、入居者様の個人情報を弊社が委託する第三者に開示する場合があります。

## ■ 機器損害金(不課税)について

- ・入居者様の故意または過失により、故障・破損・紛失した場合は機器損害金(不課税)を請求いたします。

標準チューナー	: 27,500円	C-CAS	: 1,650円	無線ルーター	: 8,800円
4Kチューナー	: 44,000円	B-CAS	: 2,160円	外付けHDD	: 8,800円
録画機能付チューナー	: 38,500円	ケーブルモデム	: 11,000円	STB用リモコン	: 1,980円
スマートテレビチューナー	: 44,000円	D-ONU	: 11,000円	スマートテレビ用リモコン	: 3,300円
V-ONU	: 11,000円	電話用機器	: 16,500円		

## ■ ついちよる一む追加サービスの月額利用料について

- ・追加サービス(有料)をご利用される場合は入居者様のご負担となり、別途個別契約が必要です。
- ・ご利用いただけるサービスや月額料金は、物件によって異なります。
- ・詳しくは右記のQRコードより『ついちよる一む月額利用料一覧』をご参照ください。



## ■ テレビの視聴方法およびリモコン操作について

- ・ケーブルテレビチューナーおよびリモコンの形状や操作方法は、機種によって異なります。
- ・各機種の操作方法や設定手順は、右記のQRコードより『STBについて』および機種別の取扱説明書をご参照ください。



※QRコードの読み取りが難しい場合は、お手数ですがお電話にてお問い合わせください。

## 【既に弊社サービスをご利用中の入居者様】

### ●ご利用サービスの請求額変更について

- ・弊社サービス料金はついちよる一む料金へ変更となります。詳しくは弊社までお問い合わせください。

本書に記載のない事項については弊社ホームページに記載の「放送サービス契約約款(CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款含む)」および「インターネット接続サービス契約約款」を適用いたします。

弊社は本規約および契約約款を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約・約款によります。

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

※表記の金額は特に記載のない限り税込価格です。

MCN宮崎ケーブルテレビ株式会社

宮崎市祇園2丁目119番地

【フリーコール】0800-300-8585

(年中無休 9:00~18:00)

2026.02