

おまかせ安心パック利用規約

宮崎ケーブルテレビ株式会社

おまかせ安心パック利用規約

1. 契約に関して

おまかせ安心パック（以下本サポートという）の申込は、宮崎ケーブルテレビ株式会社（以下MCNという）のケーブルテレビ、ケーブルインターネットまたはケーブルプラス電話の加入者に限ります。（法人は除く）

2. 利用料金に関して

- 本サポートの月額利用料金は500円（税別）となります。
おまかせ安心パックを一度ご解約され、再加入の場合は、月額800円（税別）となります。
- ご利用料金は、お申込み月（MCNサービス新規お申込みの場合は工事完了月）から発生します。利用料金の日割り計算は行っておりません。

3. 内容に関して

本サポートは本サポート契約者に対して、別に定めるサポート作業を提供します。

4. 訪問作業費用

- 本サポートの訪問作業費用は、別に定めるサポート作業料金が必要となります。
- 訪問作業が月3回までは基本出張費無料、4回目以降は本サポート基本出張費500円（税別）となります。

5. 最低利用期間

本サポートの最低利用期間は申込月を含めて6か月です。途中解約の場合は残りの期間の利用料を一括してお支払いいただきます。

6. 解約に関して

- ケーブルテレビ、ケーブルインターネット、ケーブルプラス電話の全サービスを解約された場合は、本サポートは自動的に解約になりますが、いずれかのサービスを継続される場合は、解約のお申し出がなにかぎり本サポートは解約となりません。ただし、ケーブルインターネットご解約の場合、リモートサポートサービスはご利用頂けません。
- 解約のお申し出は解約する月にご連絡下さい。解約の予約は出来ません。

7. サービスの休止・停止に関して

- 本サポートの月額利用料金は、MCNサービス（ケーブルテレビ、ケーブルインターネット、ケーブルプラス電話）の休止及び、停止期間中も継続して発生いたします。

8. 利用条件

- 本サポートのご利用はご契約者若しくは同居のご家族に限ります。また訪問先はご契約住所に限ります。
- 本サポートを受ける場合は訪問前にあらかじめ予約が必要となります。
- 本サポートはお客様の希望の作業内容およびその結果を保証するものではありません。
- 本サポートの訪問時間は9:00～18:00となります。
- 機器設定、ソフトウェアの設定作業をご希望される場合は、正規のプロダクトID、ライセンス及びサービス契約を保有している必要があります。
- 作業に必要なアプリケーションまたはドライバのソフトウェアライセンスに同意し、ご契約者の端末にインストールを承諾して頂く必要があります。
- 違法または違法と思われるデータ若しくはソフトのコピーやインストール等は出来ません。
- パソコンのOS等、ご利用のパソコン環境によっては、本サポートをご利用いただけない場合があります。

9. 免責事項

本サービスのご利用によって生じるお客様の損害および本サービスのご利用によりお客様が第三者に対して与えた損害について弊社は一切の責任を負いません。

10. 規約の改定

当社は利用規約及び、別に定めるサポート作業・料金を予告なく改定することがあります。

訪問作業免責事項

宮崎ケーブルテレビ株式会社

訪問作業（以下本作業という）の実施に際して下記事項のご承諾をお願い申し上げます。

1. 接続設定等の保証について

本作業は、ケーブルテレビ、ケーブルインターネット及びケーブルプラス電話の利用に関するサポートの一環として実施するものですが、お客様のパソコン環境や宅内環境により、接続設定等が出来ない場合があるため、弊社が接続等を保証するものではありません。

2. データの保証について

本作業の実施にあたりお客様のデータを紛失しないよう細心の注意を払い作業しますが、万一お客様のデータ等が紛失した場合でも弊社はいかなる責任も負いかねます。

お客様のパソコン等に保存されているデータ等のバックアップはお客様自身でお願いします。

3. ソフトウェアのインストール・アンインストールについて

ソフトウェアのインストール（パソコン等に組み込むこと）やアンインストール（削除）は不具合が発生することがあります。弊社としては復旧のために最大限の努力は致しますが、完全な復旧ができない場合があります。ご了承願います。

4. OSのアップグレードについて

OSをアップグレードすると、今まで使用出来たソフトウェア、ドライバーまたはドライブが使用できなくなったり、一部機能が使用できなくなる場合があります。不具合になったソフトウェア等が新しいOSに対応したパッチ（修復ソフト）がメーカーから出ている場合は、再度使用可能となる場合がありますが、無い場合はパッチがでるまで待つか、新しくソフトウェアの購入が必要となります。なお、パッチの適用作業はOSのアップグレード作業費用の他に別途作業費が必要となります。

5. OSリカバリーについて

データは全て削除されます。あらかじめデータのバックアップをしておいて下さい。

6. ウィルス及びマルウェアの駆除について

基本的にPCの引き取り後、納品となります。最新のウィルス駆除ファイルを使用して作業しますが、全てのウィルスやマルウェアを駆除することを保証するものではありません。

7. PCお引越し作業について

弊社があらかじめ設定したデータのための移行で、全てのデータ移行ではありません。それ以外で、移行したいデータがある場合は、前もって作業員にお申し出下さい。データ内容によっては、記録メディアに保存してお渡しする場合があります。

8. DLNAについて

機器の相性、組合せ、バージョンによってはご利用になれない場合がありますのでご了承下さい。

パソコンでDLNAの視聴には、DLNA用ソフトウェア（デジオン製DiXiMプレーヤ等）が必要となりますので、お客様でご購入が必要となります。また、無線によるDLNAの使用は無線の状況により、フリーズ等の不具合が発生することがございます。

9. 作業の実施について

本作業の実施には、必ずご契約者様本人または代理の方にお立会いいただきます。

作業をするのに必要なパスワード不明、ライセンスキーがない、又は機器が故障している等、弊社都合によらない為に作業が出来ないまたは、完了出来ない場合でも1回の訪問作業となります。