

訂 正

メーラーの設定「Thunderbird」 28 ページの誤字訂正です。

誤 … 【暗号化されたパスワード認証】

正 … 【通常のパスワード認証】

**Cable
Internet
Setup
Manual**

**ケーブルインターネット
セットアップマニュアル**

[第16版]

ご使用になる前に、必ずこのマニュアルをお読みください。

ごあいさつ

この度は、MCNケーブルインターネットサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ケーブルインターネットを楽しく、快適にご利用いただくために、このセットアップマニュアルをご用意させていただきました。内容をご確認いただき、パソコンの接続、設定にお役立てください。

尚、ご不明の点がございましたら、『インターネットサポート(0985-32-8602)』までお問い合わせください。

それでは、快適なインターネットライフをお楽しみください。

宮崎ケーブルテレビ 社員一同

【共通確認事項】

- 本書は、宮崎ケーブルテレビ株式会社のインターネットサービス「ケーブルインターネット」用のパソコン設定マニュアルです。
- 本書をお読みの上でご不明な点がございましたら、弊社インターネットサポートダイヤルまでお問い合わせください。お問い合わせ先は本書裏表紙の中面に記載しております。
- ケーブルインターネットのサービス内容やその他の機器の仕様はやむを得ず変更される場合があります。それに伴い本書においても適用されない部分が発生することがあります。あらかじめご了承ください。なお、セットアップマニュアルの最新版は、MCNのホームページに掲載されておりますので、そちらもあわせてご利用ください。



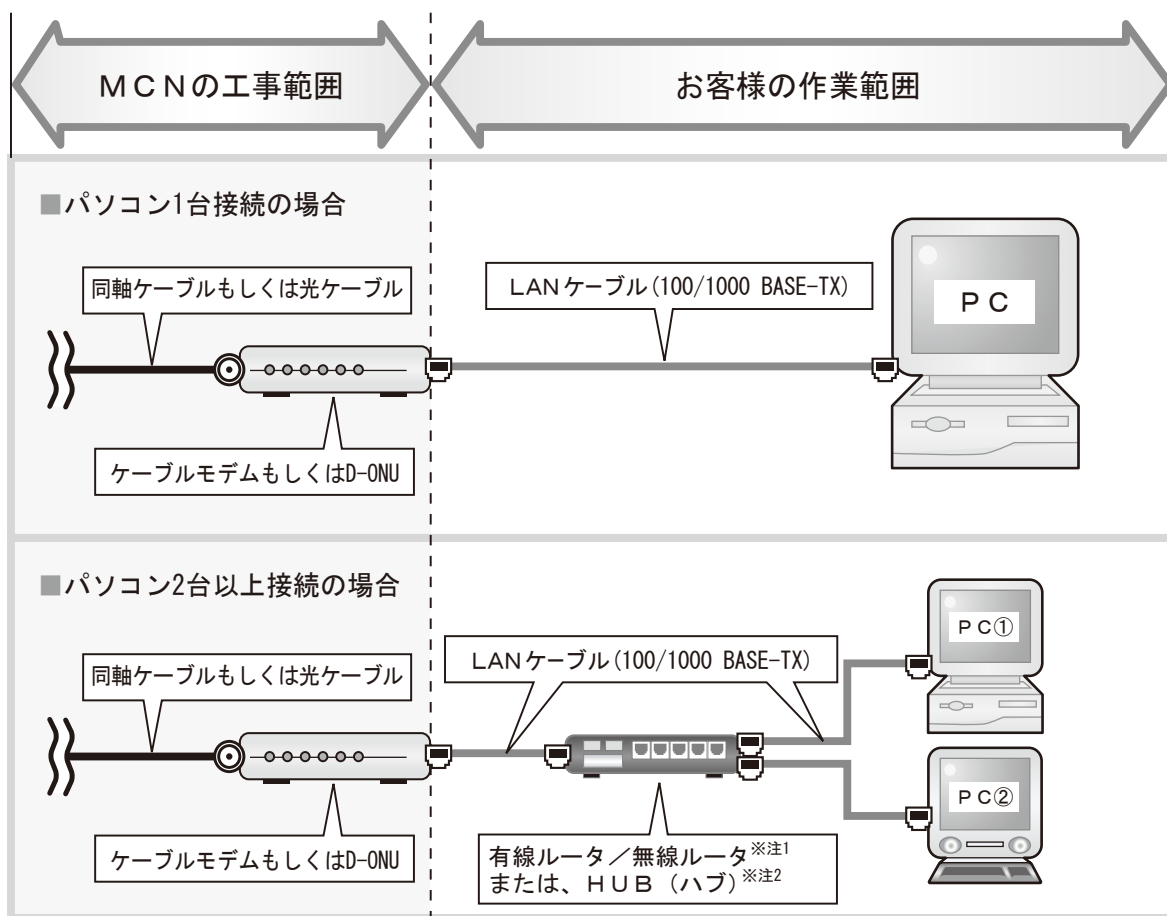
目次

まず初めに…	2
Windows 7 編	5
Windows 8.1 編	9
Windows 10 編	13
メーラーの設定「Thunderbird」	23
トラブルシューティング	29

〈〈〈MCNでの工事範囲について〉〉〉

☞ MCNのケーブルインターネットをご利用になる前に、必ずご確認ください。

MCNの工事範囲は、下図の通り、ケーブルモデムもしくはD-ONUの設置、ノートパソコン(工事担当者所持)による通信確認までになります。これ以降のルータ、HUB、LANケーブル、パソコンの設置、接続などは、お客様の責任において作業していただきます。ご了承ください。



注1 ルータの場合はIPアドレスの追加申し込みは必要ありません。
また、ルータの設定は有料サポートでお受けできます。

注2 HUBを利用して、パソコンを2台同時に使用する場合は、「IPアドレスの追加」のお申し込みが必要です。
※IPアドレスの追加は、MCNホームページからお申込みください。

⇒HUB(ハブ)にパソコンを2台以上(最大3台まで)接続して、同時にインターネットに接続したい場合は「IPアドレス」を追加していることが前提になります。IPアドレスは、同時に使用したいパソコンの台数分必要になります。IPアドレスが追加されると、ケーブルモデムは追加されたIPアドレスの個数分、パソコンを認識できるようになります。

また、ケーブルモデムは、パソコンのMACアドレスを記憶します。パソコンを複数台つなぎかえてご利用になる場合は、都度、ケーブルモデムの電源を一度切り、再投入してからご利用ください。

④ LANポートのないパソコンをお持ちの方は、LANボード、LANカードの組み込みが必要になります。



機器購入時の注意事項



周辺機器・必要部材をご購入になる前に、必ずご確認ください。

以下に挙げた注意事項を参考のうえご購入下さい。また、ケーブルインターネットに対応しているか、十分ご確認ください。

LANボード・LANカード

LANボード



LANボード、LANカードは、「100/1000 BASE-TX」対応の製品をご購入下さい。

パソコンの機種・メーカーなどによっては、あらかじめ本体に内蔵されている場合もありますので、マニュアルや仕様書などをよくお読みください。

また、パソコンへの組み込み、ドライバのインストール方法については、製品付属のマニュアルなどを、よくお読みください。

LANカード



USB用LANアダプター



お手持ちのパソコンに導入頂けるLANアダプタは、パソコンのメーカー、型式などにより、様々に異なります。

パソコンショップなどにご相談されるなど、事前に調査してからご購入されることをお勧めします。

⑤ パソコンとケーブルモデムもしくはD-ONUを接続します。



パソコンとケーブルモデムもしくはD-ONUを接続します

パソコン側のLANケーブル差込口と、ケーブルモデムもしくはD-ONU背面のLANケーブル差込口を、LANケーブルで接続します。(使用LANケーブルは3ページを参照)



ケーブルモデムもしくはD-ONUの電源を入れます

ケーブルモデムもしくはD-ONU背面にある電源ソケットに、付属のACアダプターが確実に接続されていることを確認し、電源コンセント(AC100V)へ接続します。

ケーブルモデムもしくはD-ONUに電源が投入されると、各ランプが数十秒で点灯し「通信可能状態」へ変わります。

・パソコンの電源が入っていない場合は、ここで、パソコンの電源を入れ、起動させてください。

・パソコンの電源がすでに入っている場合は、ここで、一度再起動させてください。

Windows 7 編

Windows 7 編セットアップマニュアル

Internet Explorerの設定	6
----------------------------	---

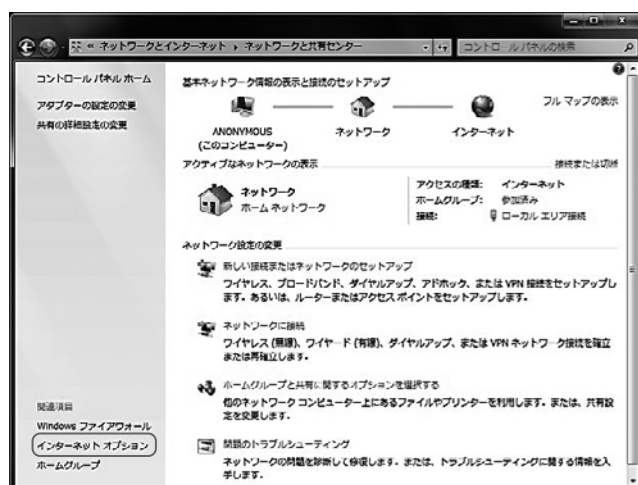
Internet Explorerの設定

 インターネットオプションを起動し、Internet Explorerを設定します。



デスクトップ画面左下の「スタート」ボタン(ウインドウズのマーク)をクリックし、メニューの中の「コントロールパネル」をクリックします。

「ネットワークとインターネット」の中の「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。



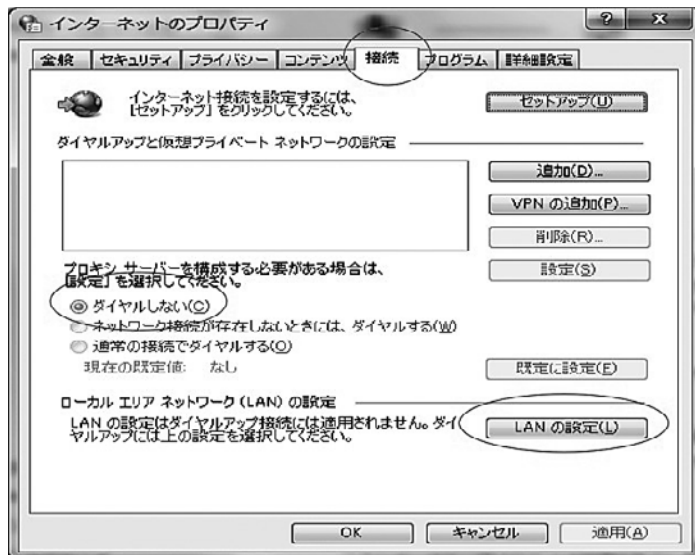
「ネットワークと共有センター」の画面が開きます。

※画面内右上の「インターネット」の地球のマークがグレーの場合は、LANケーブルが抜けかけている場合があります。色が付いているときは正常です。

画面左下の「インターネットオプション」をクリックします。

次頁へ



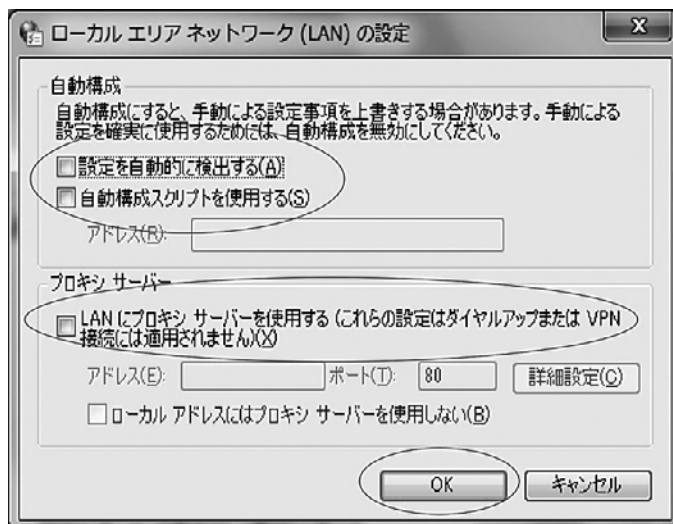


「インターネットのプロパティ」画面が開きます。

上のタブの中から「接続」をクリックします。

「ダイヤルしない(C)」にチェックが入っているか、もしくは左図のように何も選択されていない状態であることを確認します。

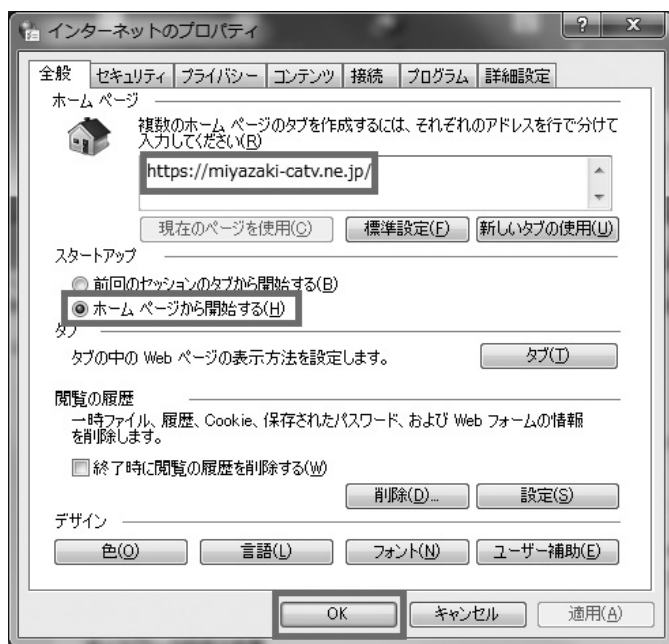
次に画面右下の「LANの設定(L)」をクリックします。



この画面に関しては、全ての項目にチェックがついていない状態が正常です。

もしチェックが付いている項目があれば、クリックしてチェックを外します。

「OK」ボタンをクリックし画面を閉じます。



「Internet Explorer」を起動した際に、最初に表示されるページの設定を行いません。

ここでは、例として宮崎ケーブルテレビのホームページのURLを入力します。

デフォルトで設定されているURLを消去し、
`https://miyazaki-catv.ne.jp/`
と入力します。

最後に「OK」をクリックし、画面を閉じます。

Internet Explorerを開き、正常にページが表示されれば設定完了です。

「ページが表示できません」等のページが表示される場合は、設定が正しくないか、通信状態に異常がある可能性があります。

次頁へ 

Windows 8.1 編

Windows 8.1 編セットアップマニュアル

Internet Explorerの設定	10
----------------------------	----

Internet Explorerの設定

 Internet Explorerの設定を行います。



カーソルを移動すると「↓マーク」が表示されます。

↓マークをクリックするとアプリ一覧の画面に変わります。



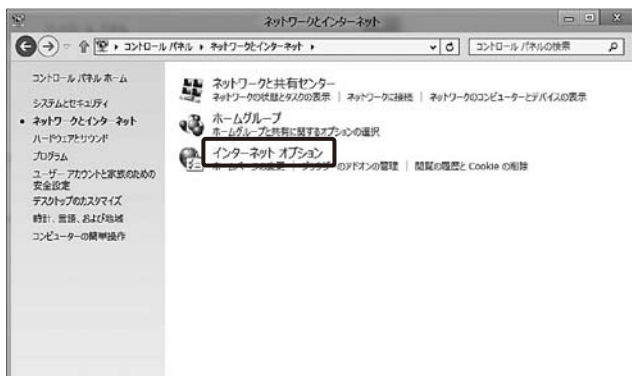
「コントロールパネル」をクリックします。



「ネットワークとインターネット」をクリックします。

次頁へ





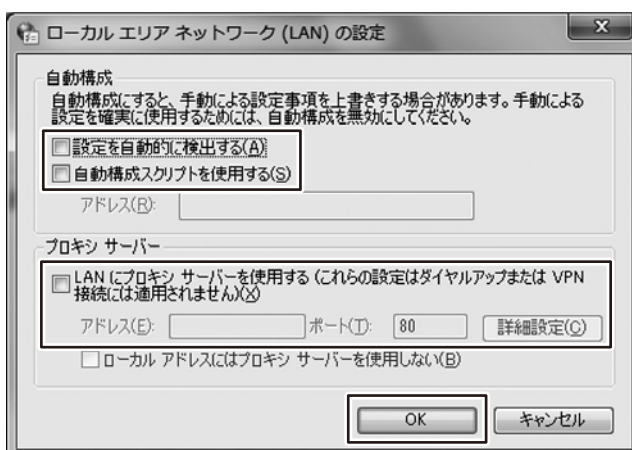
「インターネットオプション」をクリックします。



「インターネットのプロパティ」画面が開きます。

上の中のタブから「接続」タブをクリックします。

画面右下の「LANの設定(L)」をクリックします。

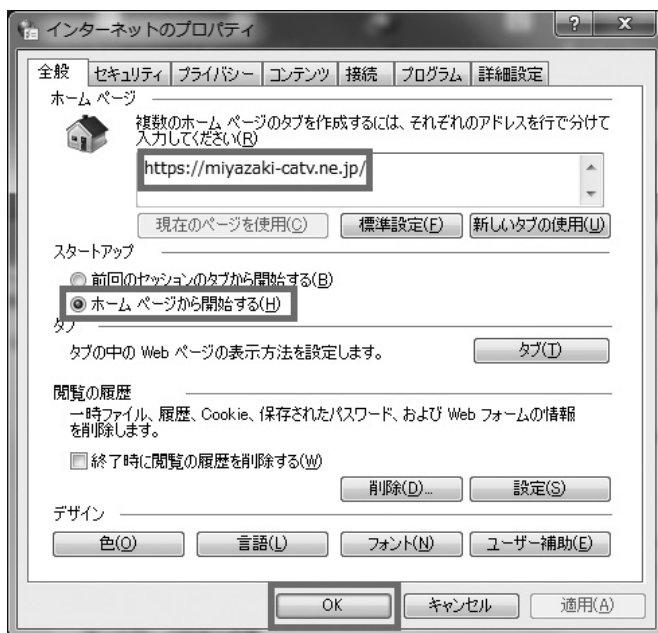


この画面に関しては、全ての項目にチェックがついていない状態が正常です。

もし、チェックがついている項目があれば、クリックしてチェックを外します。

「OK」ボタンをクリックし、画面を閉じます。

次頁へ 



「Internet Explorer」を起動した際に、最初に表示させるページの設定を行います。

ここでは、例として宮崎ケーブルテレビのURLを入力します。

最初に設定されているURLを消去し、
`https://miyazaki-catv.ne.jp/`
と入力します。

「スタートアップ」の項目は、「ホームページから開始する(H)」が選択されていることを確認します。

最後に「OK」をクリックし、画面を閉じます。

Internet Explorerを開き、正常にページが表示されれば設定完了です。

「ページが表示できません」等のページが表示される場合は、設定が正しくないか、通信状態に異常がある可能性があります。

次頁へ 

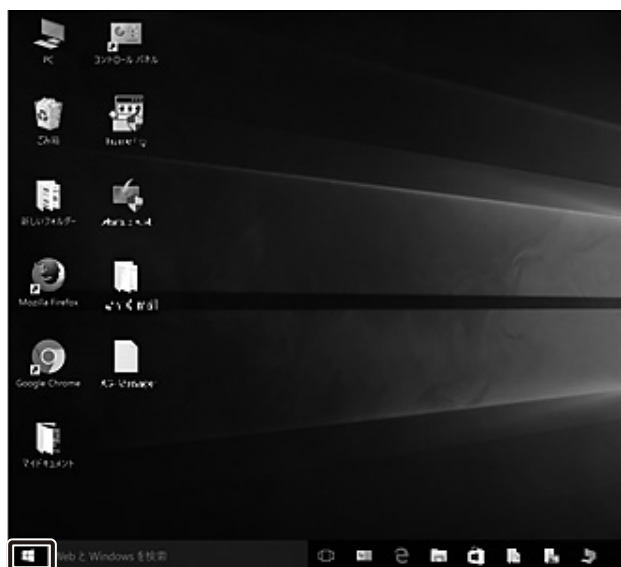
Windows 10 編

Windows 10 編セットアップマニュアル

Internet Explorerの設定	14
メールアプリの設定(メール設定)	18

Internet Explorerの設定

 インターネットオプションを起動し、Internet Explorerを設定します。



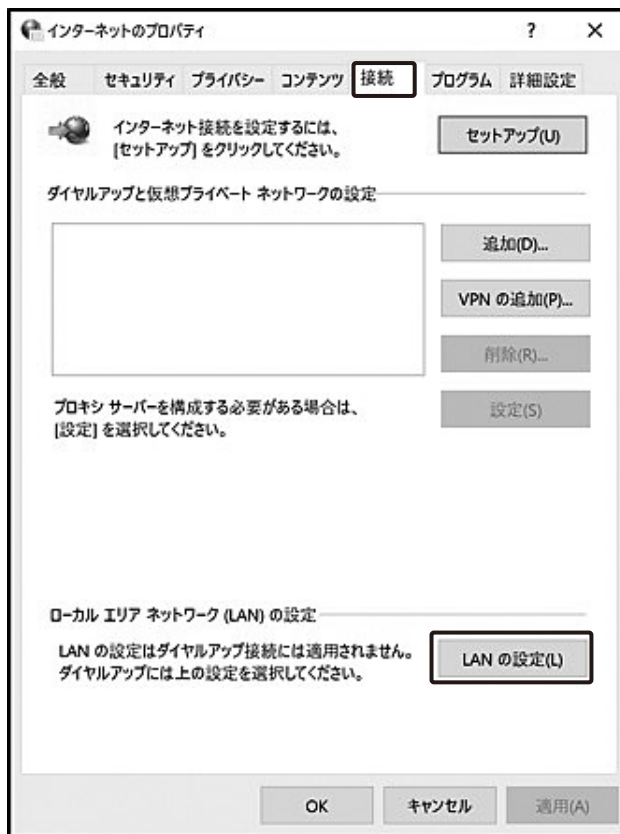
ホーム画面左下の「スタートボタン」をクリックし、スタート画面を表示させます。



スタート画面の下部検索タブに「インターネットオプション」と入力し、検索結果の「インターネットオプション」をクリックします。

次頁へ

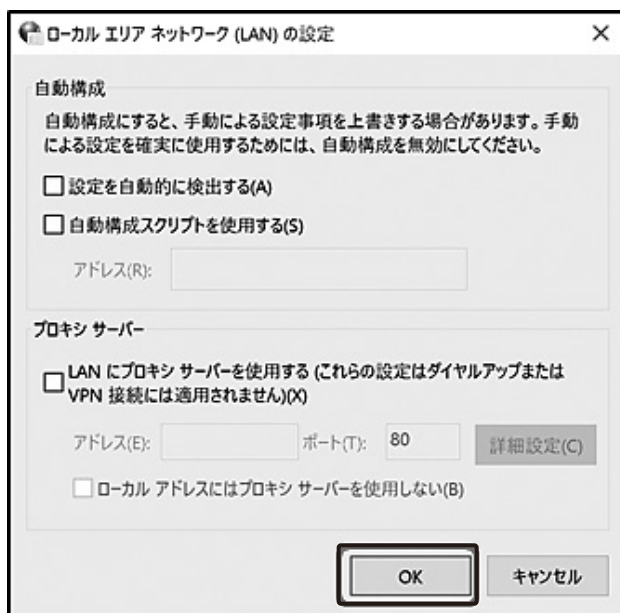




「インターネットのプロパティ」画面が開きます。

上の中のタブから「接続」タブをクリックします。

次に画面右下の「LANの設定(L)」をクリックします。

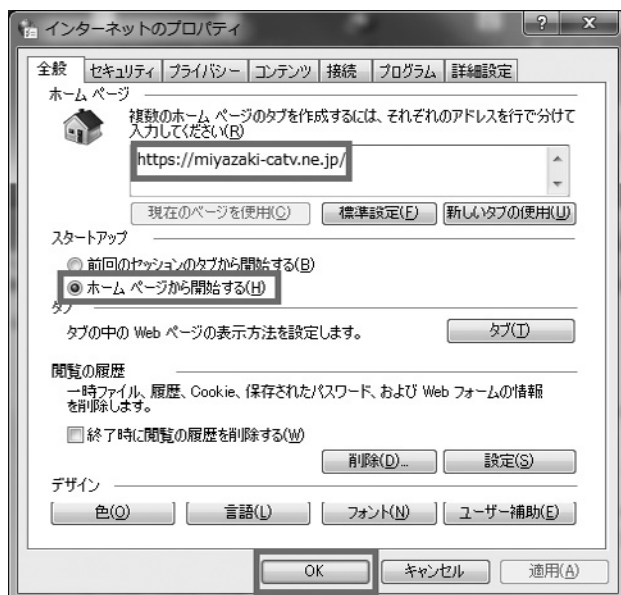


この画面に関しては、全ての項目にチェックがついていない状態が正常です。

もし、チェックがついている項目があれば、クリックしてチェックを外します。

「OK」ボタンをクリックし、画面を閉じます。

次頁へ 



「Internet Explorer」を起動した際に、最初に表示させるページの設定を行います。

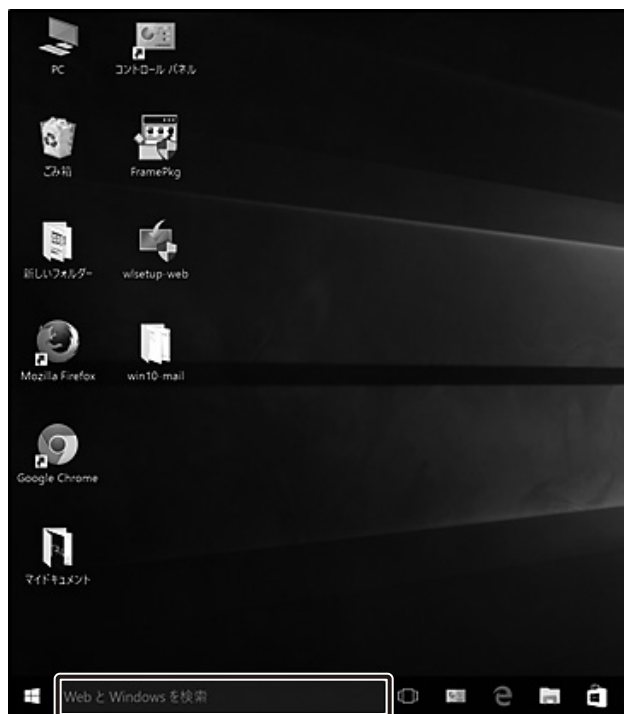
上の中タブから「全般」タブをクリックします。

ここでは、例として宮崎ケーブルテレビのURLを入力します。

最初に設定されているURLを消去し、
https://miyazaki-catv.ne.jp/
と入力します。

「スタートアップ」の項目は、「ホームページから開始する(H)」が選択されていることを確認します。

最後に「OK」をクリックし、画面を閉じます。



スタートボタンの右隣
「Web と Windows を検索」をクリックし、「ie」と検索します。

※「ie」の文字の種類には依存しませんので、大文字でも小文字でも構いません。

次頁へ 



検索結果で「Internet Explorer」が表示されますので、クリックします。

※Internet Explorerのマーク  に似た Microsoft Edge  がありますので、お気を付けください。

Internet Explorer  が開き、正常にページが表示されれば設定完了です。
「ページが表示できません」等のページが表示される場合は、設定が正しくないか、通信状態に異常がある可能性があります。トラブルシューティング編→ 29ページ

次に、標準メールアプリ(メールソフト)の設定を行います。

次頁へ 



メールアプリの設定(メール設定)



Windows10標準のメールアプリの設定を行います。

〈注意事項〉

当メールアプリで受信したメールは、3ヶ月前までに受信したメールのみを同期します。

過去に受信したメールを同期したい場合は、同期の設定変更が必要となります。

メールサーバーのメールの保存日数150日が経過すると、メールは自動削除されます。

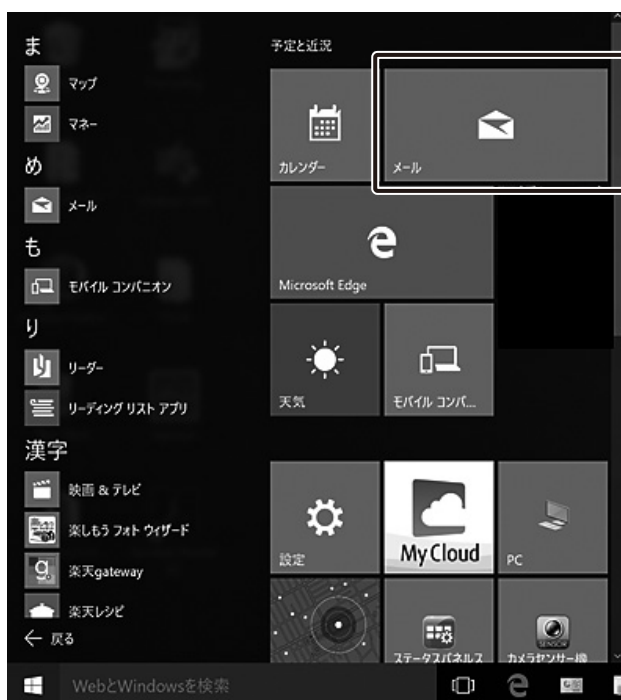
メールの自動削除を回避するためには、弊社 WebMail に該当メールアドレスとパスワードでログインし、削除されたくないメールを保護する必要があります。

上記の注意事項を踏まえて、当メールアプリをご利用いただくか、もしくはメールが自動削除されない別のメールソフト(Microsoft Outlook等)をご利用いただきますようお願いいたします。

「スタートボタン」をクリックします。



「メール」をクリックします。



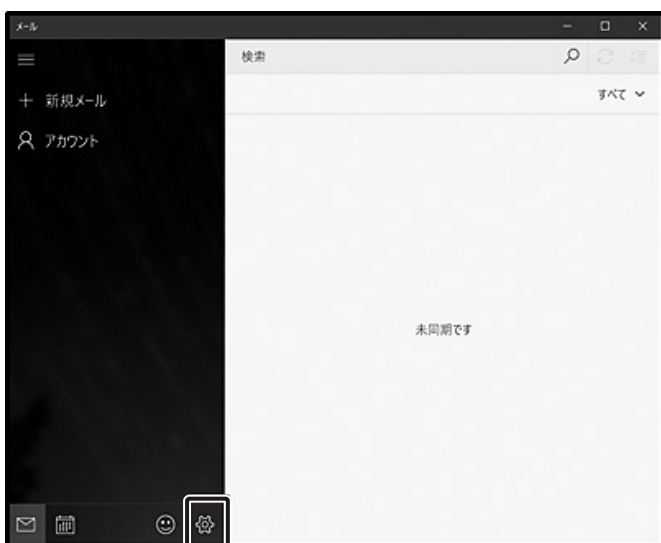
次頁へ



「**使う**」をクリックします。



「**開始**」をクリックします。



画面左下の歯車のマークをクリックします。

次頁へ 



「アカウントの管理」をクリックします。

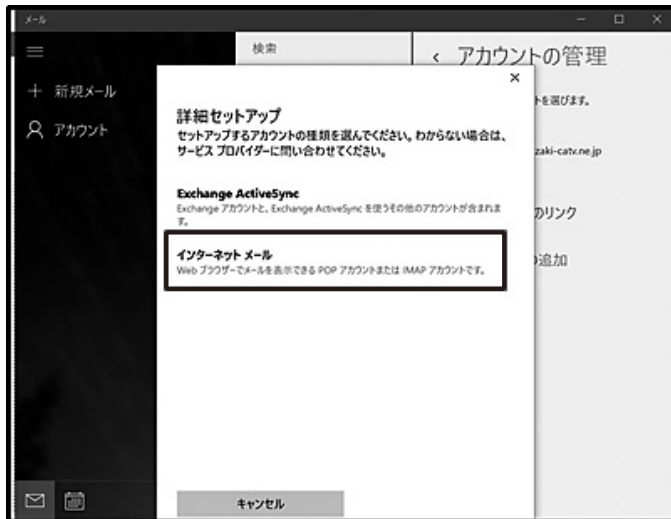


「アカウントの追加」をクリックします。



「詳細設定」をクリックします。

次頁へ 



「インターネットメール」をクリックします。

アカウントの追加

インターネット メール アカウント

メール アドレス

ユーザー名

例: kevinc, kevinc@contoso.com, domain¥kevinc

パスワード

アカウント名

この名前を使用してメッセージを送信

受信メール サーバー

アカウントの種類

POP3

メールの送信 (SMTP) サーバー

☒ 送信サーバーには、認証が必要です

☒ 送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する

☒ 受信メールには SSL が必要

☒ 送信メールには SSL が必要

キャンセル サインイン

電子メールアカウント情報の入力画面が表示されます。

「メールアドレス」の欄に、使用するメールアドレスを入力します。

「ユーザー名」の欄にあなたのメールアカウントを入力します。

「パスワード」の欄にメールアカウントのパスワードを入力します。
(入力されたパスワードは、左図のように●で表示されます)

「アカウント名」の欄に、あなたのメールアカウントを入力します。
(左図の「※※※※※」の部分にあなたのメールアドレスの『@』前の文字を入力してください。)

「この名前を使用してメッセージを送信」の欄には、メールを送った相手に表示される自分の名前を適宜入力します。
(漢字や数字、記号等も入力できます)

「受信メールサーバー」の欄に「mail.miyazaki-catv.ne.jp」と入力します。

「アカウントの種類」から、「POP3」を選択します。

「メールの送信 (SMTP) サーバー」の欄に「mail.miyazaki-catv.ne.jp」と入力します。

下記項目に ☒ を入れます。
「送信サーバーには、認証が必要です」
「送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する」
「受信メールにはSSLが必要」
「送信メールにはSSLが必要」

サインインをクリックします。

次頁へ 



「完了」ボタンをクリックし、設定画面を閉じてください。



左図が表示されれば設定完了となります。
※自動でメールが同期されない場合は右上の同期マークをクリックしてください。

以上で、メールアプリの設定は完了です。

その他のメーラー「Thunderbird」編

※フリーソフトです。お客さまのご判断でご利用ください。

※ご利用Windowsのバージョンに依存しません。



Thunderbirdの設定(メール設定)

☞ Thunderbird を起動し、メールの設定を行います。



「Thunderbird」のダウンロード、インストールを行います。

※「Thunderbird」のダウンロードは、パソコンがインターネットに接続されている必要が有ります。ご注意下さい。

アドレスバーに下記URLを入力しページを開きます。

<https://www.mozilla.org/ja/thunderbird/>

画面を開いたら、中央部にある【無料ダウンロード】をクリックします。

自動でダウンロードが始まります。



「実行(R)」をクリックします。



左図の画面が出てきますので、「次へ(N)」をクリックします。

次頁へ





セットアップの種類を「標準インストール」にマークを入れます。

また、「Thunderbirdを既定のメールプログラムとして使用する(U)」にチェックを入れます。

「次へ」をクリックします。



「インストール(I)」をクリックします。



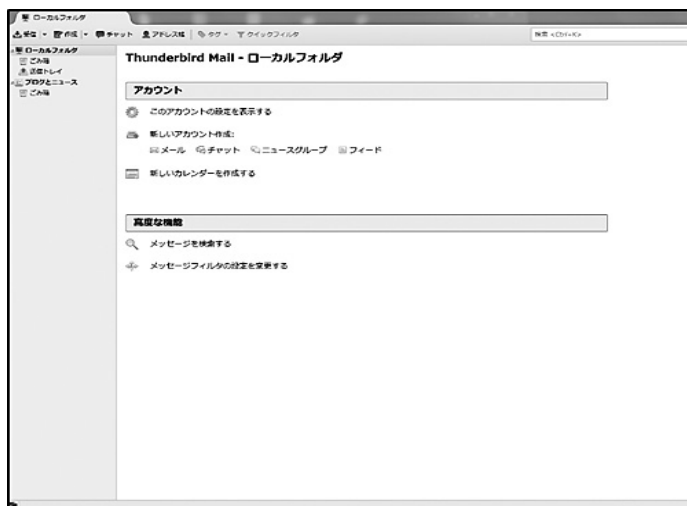
左図のメッセージがでますので、しばらく待ちます。

次頁へ 

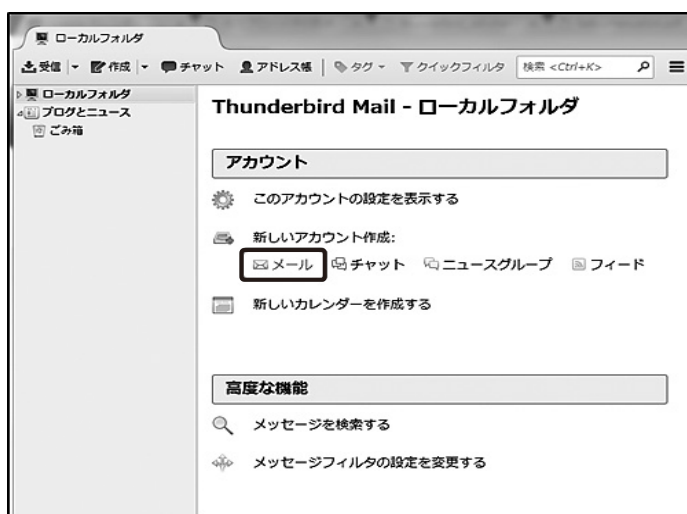


正常にインストールされると左図が出てきます。

「完了(F)」をクリックしてください。



Mozilla Thunderbirdのトップ画面が開きます。



トップ画面から「アカウント」の中の「メール」をクリックします。

次頁へ 



左図の画面が表示されますので「メールアカウントを設定する」をクリックします。



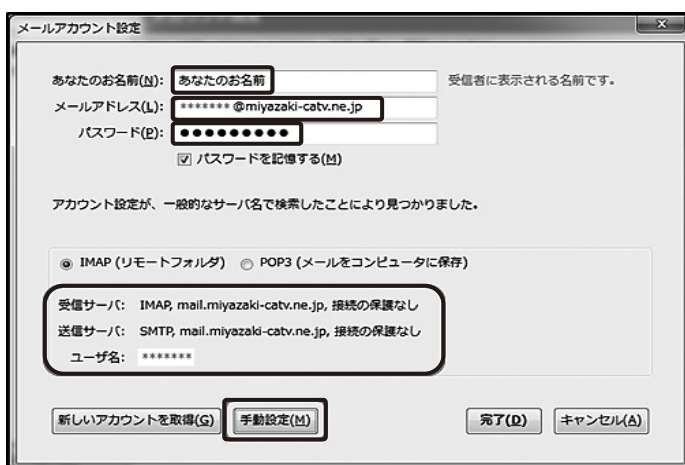
メールアカウント設定画面が開きます。

「あなたのお名前(N)」の欄に、メールを送った相手に表示される自分の名前を入力します。

「メールアドレス(L)」の欄に、利用するメールアドレスを入力します。
(左図の「*****」の部分にお客様のメールアカウントを当てはめてください。)

「パスワード(P)」の欄に、メールアカウントのパスワードを入力します。
(入力されたパスワードは、左図のように ●●●● と表示されます)
また、「パスワードを記憶する(M)」にチェックが入っていることを確認します。
チェックが入っていない場合は、クリックしてチェックを入れてください。

入力が終わったら、「続ける(C)」をクリックします。



アカウントの自動設定処理が行われますが、「手動設定(M)」をクリックし、手動設定を行います。

次頁へ 

アカウントの手動設定画面が開きます。

「受信サーバ」をプルダウンから「POP3」を選択します。

受信サーバ、送信サーバのホスト名をそれぞれ「mail.miyazaki-catv.ne.jp」に設定します。受信サーバのポート番号を「995」、送信サーバのポート番号を「465」に設定します。

受信サーバ、送信サーバのSSL欄からそれぞれ「SSL/TLS」を選択します。

受信サーバ、送信サーバの認証方式をそれぞれ「暗号化されたパスワード認証」に設定します。

受信サーバ、送信サーバのユーザ名がそれぞれメールアカウントと同じであることを確認します。

入力が終わったら、「完了(D)」をクリックします。

アカウント設定が完了し、設定内容確認画面が表示されます。

(左図で、「*****」の箇所にはお客様自身の情報が入ります)

「OK」をクリックし、画面を閉じます。

以上で、Thunderbirdの設定は完了です。

トラブルシューティング編

セットアップマニュアル(トラブルシューティング編)

インターネットにつながらない時は	30
もしトラブルに直面したら、まずは	32
ブラウザやメールソフトの操作方法がわからない時は	33
トラブルシューティング Windows 7 編	34
FAQこんな時は…。	36
【参考資料】IPアドレスが正常に取得できているか	38

《《 インターネットにつながらない時は… 》》

☞ 次のモデムもしくはD-ONUのランプが、点滅または消灯している時は、モデムもしくはD-ONUのリセットをお願いします。

光と同軸のハイブリッド(HFC方式)エリア方

・ARRIS(アリス)製モデムの
Online が点滅または消灯



光サービス(FTTH方式)エリアの方

・古河電工製D-ONUの
SYSTEMランプ が点滅または消灯
PON LINKランプ が点滅または消灯



このような場合は、リセット
をお願いします。

ランプが通信可能な状態にならない場合や、通信がうまく行かない場合は、以下の手順にしたがって、ケーブルモデムもしくはD-ONUをリセットしてください。

ケーブルモデム



ランプが全部
消灯します。



手順1 :
背面の電源コード(黒色:細)を抜きます。
(故障防止のため必ず
プラグ部分を持って
抜いてください。)

手順2 :
しばらくしてからもう一度電源コードを
差し込むと、リセッ
トが行われます。

D-ONU

手順1 :
背面のPOWERと記載してある電源コード
(黒色:細)を抜きます。(故障防止の
ため必ずプラグ部分を持って抜いてく
ださい。)

ランプが全部
消灯します。

手順2 :
しばらくしてからもう一度電源コード
を差し込むと、リセットが行われます。
(ケーブルプラス電話にご加入のお客
様はD-ONUが正常起動した後に通話の
確認を行う必要があります。通話がで
きない場合は、TAの電源コードを抜き
差ししてリセットを行ってください。)

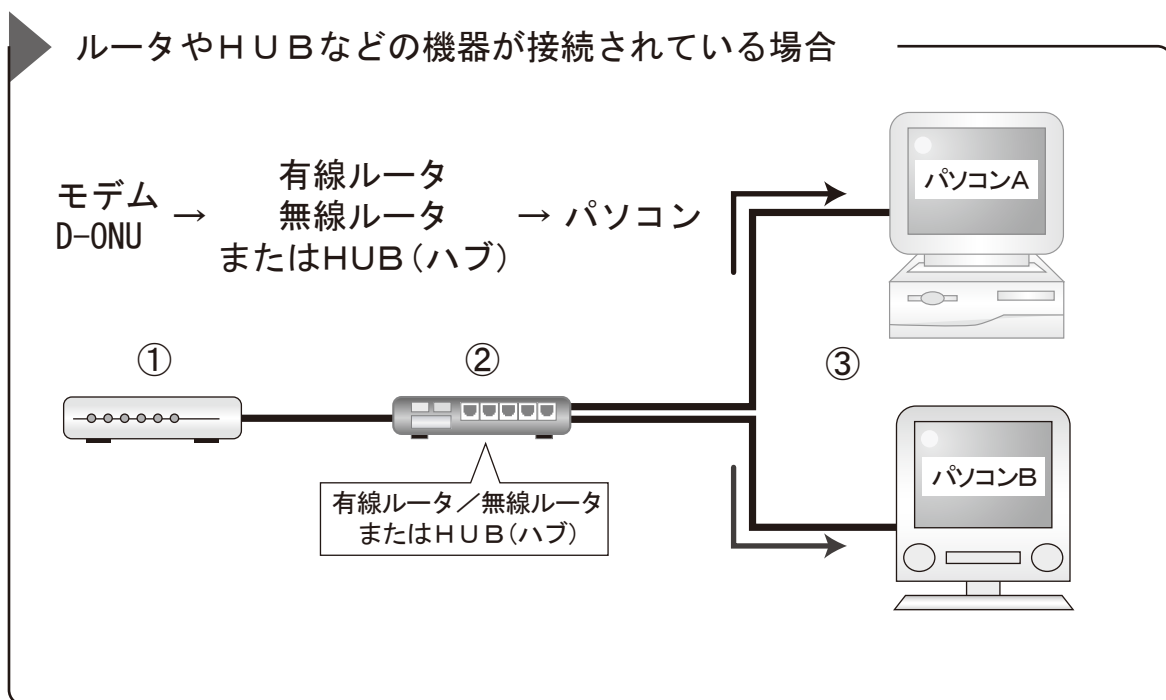
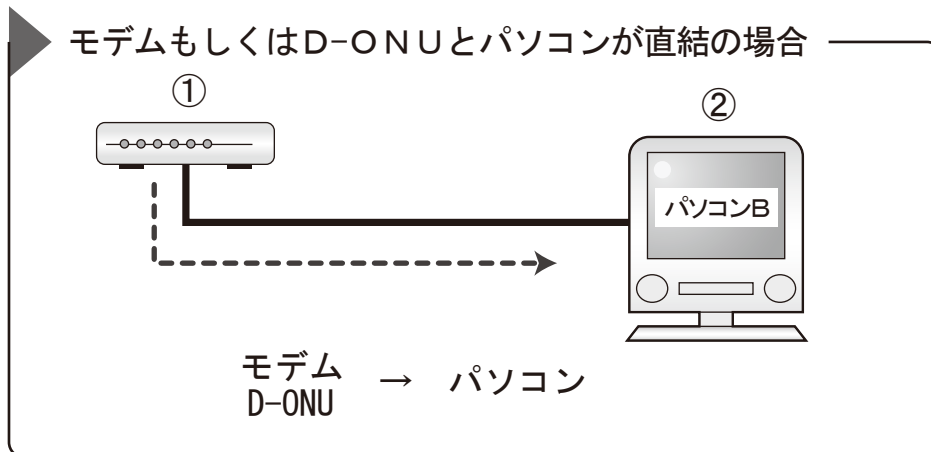


「モデムもしくはD-ONUをリセット」してからランプが通信可能な状態になるまで数分程度かかることがあります。

同軸ケーブルもしくは光ケーブルを絶対に抜かないで下さい。
通信網に悪影響を及ぼす恐れがあります。

モデムもしくはD-ONUのリセット後、パソコンを再起動して
接続の確認をしてみてください。

👉 起動の順番は…



※ パソコンを交換したら、インターネットに接続できなくなった。
また、引越したら接続できなくなったという方も…。

👉 上記手順をお試し下さい。

⇒ ケーブルモデムもしくはD-ONUは、接続されたパソコンのMACアドレス (LANアダプタの認識番号) を記憶しています。パソコンが別の機種に交換されただけでは、ケーブルモデムもしくはD-ONUはパソコンを正しく認識できないままになっています。
ケーブルモデムもしくはD-ONUをリセットすることで、接続されたパソコンを正しく認識しなおすことができます。

もしトラブルに直面したら、まずは・・・



このページに書かれている内容を確認してみましょう。
意外に、すぐ解決できる場合もあります。

基本の基本をチェックしてみましょう

解決
1

機器の接続をチェック！

⇒電源コード、パソコン周辺機器の接続ケーブル類、LANケーブル・・・と、インターネット環境は何かとケーブル類やコードを多く使用します。

まずは、これらの機器が、正しい場所に、確実に接続されていることを確認しましょう。

解決
2

ケーブルモデムもしくはD-ONUをリセット！

⇒インターネットに接続できなくなった場合、ケーブルモデムもしくはD-ONUの電源をリセットし、再起動させることで、IPアドレス取得が再度行われます。その後、接続されたパソコンが認識しなおされ、そのことで、インターネットに接続できるようになる場合があります。

解決
3

LANアダプタをチェック！

⇒LANアダプタが正常にセットアップされていない場合は、IPアドレスを取得することができません。
(インターネットに接続できません。)次の事項を確認してください。

- パソコンの機種に適合した製品を使用していますか？
⇒製品のパッケージや取扱説明書で確認してください。
- パソコン本体への組み込みは確実ですか？
⇒LANアダプタを挿し直すか、別の空きスロットに挿し変えてみるのも有効な手段です。
- ドライバは正しくインストールされていますか？
⇒もう一度取扱説明書を確認し、ドライバをインストールしなおしてください。

解決
4

設定は確実に保存！

⇒各種設定画面に必要な事項を入力・設定した後、「OK」ボタンや「次へ」ボタンを押して、確実に設定を保存していますか？

- ウィンドウ右上の  (閉じる)を押していませんか？ 設定した内容が確実に保存されないことがあります。「保存」または「OK」ボタンが表示されている場合は、それらのボタンを押してください。

参考
1

マニュアルやヘルプを参照してみよう

⇒ブラウザやメールソフト、その他のソフトウェアには、通常、その操作方法を詳しく説明した「マニュアル」が添付されています。また、パソコン上で直接マニュアルを参照できるように、「オンラインマニュアル」が準備されていたり、ヘルプファイルが添付されていることもあります。

ソフトウェア独自の操作方法や設定などに関する情報は、まず、これらのマニュアルやヘルプを参照してみてください。使用に行き詰まったその場で、問題を解決できる場合も少なくありません。

参考
2

インターネット上の情報も参照してみよう

⇒ソフトウェアの操作法・使用方法に関する情報は、インターネットで目にすることができ、その解決法が公開されている場合も少なくありません。

Web掲示板で情報が交換されていたり、問題別に解決法をまとめた便利なページや、専門用語を解説した辞書サイトなども多数存在します。このようなページは、いわゆる『サーチエンジン』とよばれる「検索サイト」を利用するなどして参照することができます。



インターネットを介して掲示板への書き込み・メールによる質問をする場合は、ご自身の責任において行ってください。

サーチエンジンの例

- Yahoo! Japan
<https://www.yahoo.co.jp/>
- infoseek japan
<https://www.infoseek.co.jp/>
- Google
<https://www.google.co.jp/>
- msn
<https://www.msn.com/ja-jp>

用語・辞書サイトの例

- 情報・通信辞典 e-Words
<http://e-words.jp/>

※上記サイトはあくまで一例です。この他に、さまざまなサイトが存在します。なお、URLはサイト管理者の都合により、予告なく変更されることがあります。

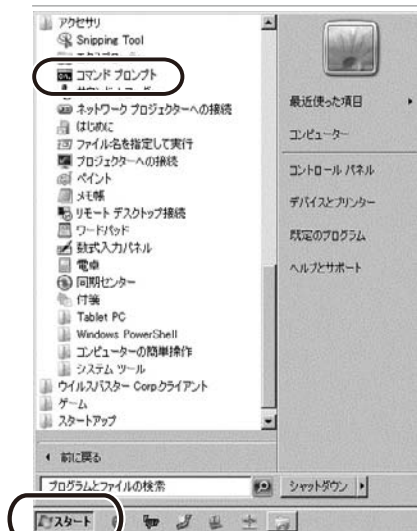


IPアドレス取得の確認



マニュアルに沿ってセットアップしてもインターネットに接続できない場合は…

以下の説明に沿って「IPアドレス取得の確認」を行ってください。



画面左下の「スタート」ボタンをクリックし、「すべてのプログラム」を選択して、サブメニューの中から

「アクセサリ」を選択します。

さらにサブメニューの中から

「コマンドプロンプト」を選択します。



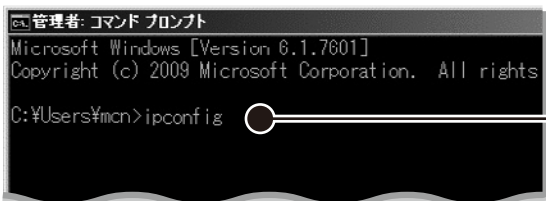
上記下線部の「%mcn」部分の表記は、お使いのパソコンによって各自違います。

図のようなコマンドプロンプト画面が表示されます。

この画面で、まず…

ipconfig

と入力し、キーボードの「Enter」キーをクリックします。



ココの

「x x x . x x x . x x x . x x x」と数字が表示されている部分を、「IPアドレス」と呼びます。

この部分にどのような数字が表示されているかによって、「通信可能な状態かどうか」を判断します。

詳しくは、38ページを参照ください。



IPアドレス取得に失敗している場合は、次ページの説明にしたがって、再度IPアドレス取得を試みます。



上記下線部の「mcn」部分の表記は、お使いのパソコンによって各自違います。

前ページの説明に沿ってコマンドプロンプト画面を表示します。

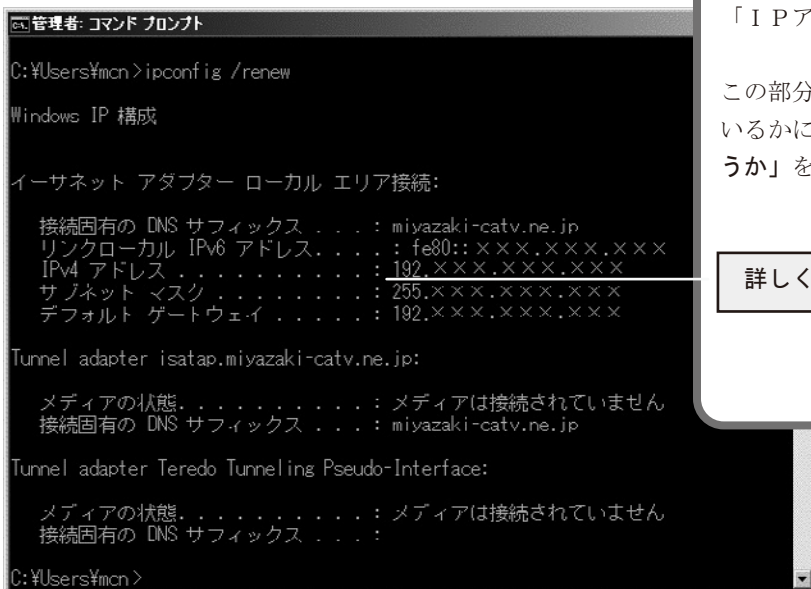


この画面で、まず…

ipconfig /renew

と入力し、キーボードの「Enter」キーを押してしばらく待ちます。

※上記『ipconfig』の後には空白（スペース）を入力してください。



ココの

「x x x . x x x . x x x . x x x」と数字が表示されている部分を、「IPアドレス」と呼びます。

この部分にどのような数字が表示されているかによって、「通信可能な状態かどうか」を判断します。

詳しくは、38ページを参照ください。



IPアドレス取得に失敗している場合は、下記の説明にしたがって、再度IPアドレス取得を試みます。

まずは、
・ ケーブルモデムもしくは
D-ONUをリセット

53ページを参照してリセットし、通信可能な状態になるまで待ちます。

その後、
・ パソコンを再起動

ケーブルモデムもしくはD-ONUが通信可能な状態になってからパソコンを再起動します。

FAQ こんな時は…。



メール送受信時に必ずエラーが表示される

以下の事項が原因として考えられます。

送信に失敗したメールが、送信できないまま残っている

⇒一般的なメールアプリでは、メールを送信するとき、いったん「送信トレイ」にメールを送り、その後あらためてメール送信するようになっています。

このとき、もし送信先のメールアドレスを誤って入力していると、メールアプリはエラーを起こし、メール送信を完了することができません。しかも、そのメールは「送信トレイ」に残ったままになってしまいます。

そうすると、その後、他のメールを送信する際に、「送信トレイ」に残ったメールも再度送信しようとします。そのことで、何度でもエラーが表示されてしまいます。

これを避けるには、一度エラー表示が出て送信しきれず「送信トレイ」に残ってしまったメールを、手動で削除する必要があります。



メール送受信の状態を確認するには？

以下の事項をお試しく下さい。

自分自身にメールを送信してみる

⇒ご使用のメールソフトを使って、自分自身を宛先にして、テストメールを送信してみると、メール送受信の状態が手軽に確認できます。

- 送信は出来るが、受信が出来ない。

…パスワードが間違っているかもしれません

正しいパスワードを入力しなおしてください。また、メールソフト側で「パスワードを保存」している場合は、いったんパスワードを設定しなおしてください。

- 送信すら出来ない。

…基本設定が誤っているかもしれません

メールソフト側で、もう一度設定を見直してください。とくに『登録完了のお知らせ』に記載してある設定事項を再確認してください。



メール受信ができなくなった

以下の事項が原因として考えられます。

パスワードが正しく入力されていない

⇒パスワードの入力ミスは、最も多い原因の一つです。工事完了時にお渡ししている『登録完了のお知らせ』を、もう一度確認してください。

- 大文字、小文字を誤って入力していませんか？
- 半角英数で入力すべきところを「全角」で入力していませんか？
- 知らずに「スペース」を入力していたり、「. (ピリオド)」を「, (カンマ)」にいませんか？
(「数字の1(イ)」と「アルファベットのl(エル)」、「数字の0(ゼロ)」と「アルファベットのo(オ)」などの見間違いなど…)

また、メールソフト側で「パスワードを保存する」設定をしていると、何度でも間違ったパスワードで受信をしてしまいます。一度「パスワードを保存しない」ように設定し直してから、再度正しいパスワードを入力してください。



人から「メールが送れない」と言われる「送った」と言われたメールが届かない。

以下の事項が原因として考えられます。

「返信先のメールアドレス」設定が誤っている

⇒ご使用のメールソフトによっては、「返信先のメールアドレス」を送受信時の設定として保存するものがあります。このアドレスが誤っていると、お客様のメールに対して相手が「返信」した時、誤ったアドレスへ送信しようとする結果になります。

【参考資料】 … I P アドレスが正常に取得できているか…

I P アドレスが取得できている例

1 2 3 . x x x . x x x . x x x
2 0 2 . x x x . x x x . x x x
2 0 3 . x x x . x x x . x x x
⋮
2 1 9 . x x x . x x x . x x x

I P アドレスが取得できていない例

1 6 9 . x x x . x x x . x x x
0 . 0 . 0 . 0
⋮
または 何も表示されない



MCN ケーブルインターネット インターネットサポートのご案内

- インターネットサポートダイヤル： ☎ 0 9 8 5 - 3 2 - 8 6 0 2
- 受付時間：年中無休、AM 9 : 0 0 ~ PM 6 : 0 0
- サポートメール： support@miyazaki-catv.ne.jp

メールによるお問合せの場合、送信された時間帯によっては、
即日のご返答ができない場合がございます。
どうぞご了承ください。

また、お引越しによる移設や、サービスのご解約に関するご連絡は、
メールではなく、ケーブルテレビ窓口までお電話にてご連絡ください。

- 宮崎ケーブルテレビ窓口電話 ☎ 0800-300-8585

メールでお問合せされる際には…

- ご使用のOS
- パソコンの機種
- パソコンのスペック(仕様)…CPUのクロック数や搭載メモリ容量など
- ご使用のソフト(ブラウザやメールソフト)
- トラブルの内容(エラーが出ている場合にはそのメッセージやエラー番号)

以上を必ずご記入ください。

可能な限りスムーズで的確なアドバイスを差し上げるためにも、お客様側の状況を
できるだけ詳しくお教えいただきますようお願いいたします。

メモ

Lined area for notes.

メモ

Blank lined area for notes.

インターネットサポート

インターネットを安心してお楽しみいただくために、私たちはインターネットサポートダイヤル、またはサポートメールをご用意しています。インターネットをお楽しみいただく上で分からないことや困ったことがある場合は、インターネットサポートダイヤル、またはサポートメールまでお気軽にお問い合わせください。

〈良くある相談例〉

- ・インターネット回線やプロバイダの接続についてわからない
- ・Wi-Fi設定や、周辺機器各種(カメラ・プリンターなど)の設定



インターネットサポートダイヤル

0985-32-8602



インターネットサポートメール

support@miyazaki-catv.ne.jp



おまかせ 安心パック

『おまかせ安心パック』はケーブルテレビやケーブルインターネットの
トラブルからお客様をお守りするサポートサービスです。
専門スタッフが迅速に解決します。

訪問
サポート

+

無線ルーター
レンタル費用

※インターネット加入者限定

+

リモート
サポートサービス

お客様のPC画面を遠隔で確認
しながらサポートします。

上記サービス全部コミコミで

月
額

500円!

例えば

パソコン初期立ち上げ

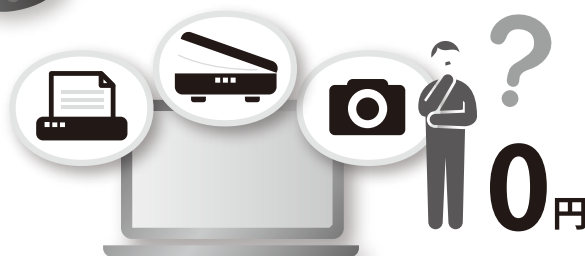
新品のパソコンを立ち上げ、OSの初期設定を行う



例えば

パソコン周辺機器接続設定

プリンター、スキャナー、デジカメ等の接続設定



他にも、パソコンやインターネットに関する様々な問題をサポート！

※本サポートの最低利用期間は申込月を含めて6か月です。※表示価格は全て税別です。

パソコン、ネットのトラブルはこちら

インターネットサポートダイヤル

0985-32-8602