

EPG 表示不具合について

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、S T B（ケーブルテレビ用チューナ）の一部機種におきまして EPG（電子番組表）の表示に不具合が発生することが判明いたしました。

対象となる機種は以下のとおりです。

- ・ TZ-DCH820
- ・ TZ-DCH2810（録画名人）

不具合の事象は 2014 年 2 月 25 日以降 EPG（電子番組表）の表示で時間方向にスクロールできない等、EPG からの予約ができなくなります。

また、3 月 5 日以降の EPG 日付け表示が異常となり、番組情報も一切表示されなくなります。

この不具合を改善するために、**以下の手順の実施**をお願いします。

【バージョンアップ手順】

- ① **S T B の電源**を「**ON**」にし「**BS デジタル放送**」「**CATV 放送**」のいずれか 1 つのチャンネルを、**15 分以上** 固定選局（視聴）してください。
- ② ご利用のない時は、S T B の電源を「**OFF**」にしてください。
（電源コードは抜かないでください）

1 日 1 2 回のダウンロードを実施しており、ソフトウェアの更新が自動的に行われます。

例えば、就寝時に電源をお切り頂ければ、翌日にはソフトウェアの更新が完了しております。

【お願い】

お客様にご利用頂いております S T B（ケーブルテレビ用チューナ）は機器の情報やソフトウェアを最新の状態に自動で更新する機能を備えております。

コンセントを抜いたままにしたり、S T B 本体の電源をいれたままの状態にしていると機器情報等の取得ができず、ご視聴ができなくなったり、ソフトウェアの更新が正常に受けられないなどの症状が発生します。

繰り返しとなりますが、就寝時や外出等でご覧にならない場合は、リモコン若しくは S T B 本体の電源ボタンで電源を O F F にしていただきますようお願いいたします。

電源コンセントは抜かないようにして下さい。

ご利用のお客さまには大変ご不便とご迷惑をお掛けしまして申し訳ございませんが、何卒よろしくお願い申し上げます。