

台風10号の影響による障害発生のお知らせ

台風10号の影響により、弊社設備の損傷（強風、竜巻による断線）、停電（停電が復旧しても弊社サービスが復旧出来ない地域もございます。）が広範囲で発生しサービス（テレビ、インターネット、固定電話）が提供出来ない状況が発生しています。復旧作業に関しては、作業員の安全が確保できる状況になり次第、速やかに対応して参ります。

現在の台風10号の影響、今後の進路予想を見ると復旧作業開始は2～3日後、被害状況を見ると障害発生のお客様の復旧完了まで数週間予想されます。また、弊社コールセンターへのお電話が混み合い繋がりにくい状況となっています。

ご利用の皆様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

台風10号の影響により下記の日程は、窓口業務を臨時休業とさせていただきます。

8月29日（木）終日

※8/30(金) は通常営業予定ですが、休業となる場合は改めてお知らせいたします。