

台風10号の影響による復旧作業のお知らせ

台風10号の影響により、弊社設備の損傷（強風、竜巻による断線）、停電（停電が復旧しても弊社サービスが復旧出来ない地域もございます。）が広範囲で発生しサービス（テレビ、インターネット、固定電話）が提供出来ない状況が発生しています。

現在、復旧作業を全社体制で進めておりますが、被害状況が広範囲の為、障害発生のお客様の復旧完了までは数日かかる見込みです。

また、台風10号の影響による障害発生に伴い、弊社コールセンターへのお電話が混み合い繋がりにくい状況となっています。

ご利用の皆様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。