

台風10号の影響による障害発生のお知らせ

台風10号の影響により、弊社設備の損傷（強風、竜巻による断線）、停電（停電が復旧しても弊社サービスが復旧出来ない地域もございます。）が広範囲で発生しサービス（テレビ、インターネット、固定電話）が提供出来ない状況が発生しています。復旧作業に関しては、作業員の安全が確保できる状況になり次第、速やかに対応して参ります。

現在の台風10号の影響、今後の進路予想を見ると復旧作業開始は2～3日後、被害状況を見ると障害発生
の全てのお客様の復旧完了まで数週間予想されます。また、**弊社コールセンターへのお電話が混み合い繋がりにくい状況となっています。**

ご利用の皆様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。