

ウイルスブロックサービス インストール手順 (Windows10編)

【注意】OSをWindows 10へアップグレードされるお客様へ

Windows 7 / 8 / 8.1 から Windows 10へアップグレードする前に、ウイルスブロックサービスのソフトをアンインストールしてください。

ソフトのアンインストール手順につきましては、下記ページをご参照ください。

◆ウイルスブロックサービス アンインストール手順

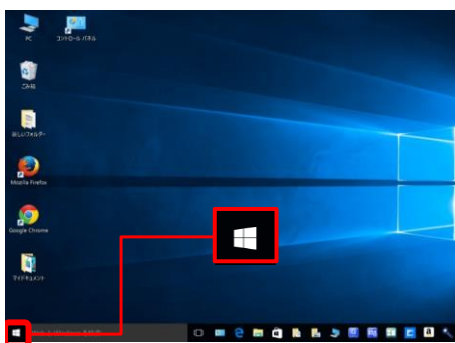
<http://miyazaki-catv.ne.jp/virusblock/uninstall/>

Windows 10へのアップグレードは、Microsoftやパソコンメーカーなどの情報を参考に、お客様ご自身の判断で行っていただきますようお願い致します。

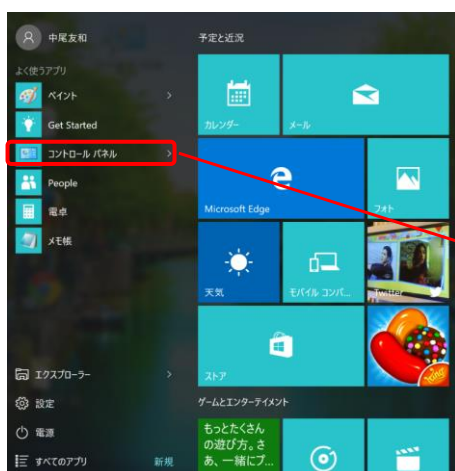
本サービスご利用の前に・・・

現在、お客様のパソコンで他のセキュリティ対策ソフトをご利用中の場合は、事前にアンインストールが必要となります。本サービスをご利用の場合は、必ず既存のセキュリティ対策ソフトのアンインストールを行ない、マニュアルに従ってインストールして下さい。

既存のセキュリティ対策ソフトの削除方法

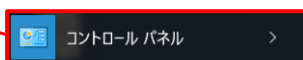


画面の左下にマウスカーソルを移動し、[Windows]ボタンをクリックします。

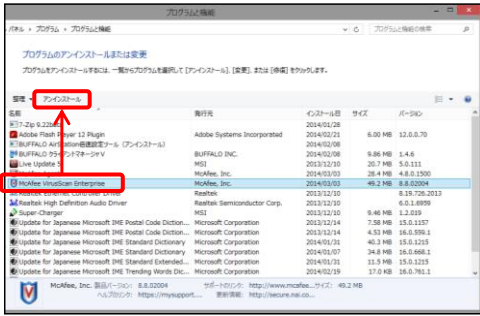


アプリの一覧より、[コントロールパネル]をクリックします。

※アイコンの表示位置は、パソコンの利用状況によって変わることがありますのでご注意ください。



[コントロールパネル]が開いたら、[プログラムのアンインストール]をクリックします。



[プログラムと機能]画面が表示されます。
 パソコンにインストールされたプログラムの一覧が表示されます。
 今まで利用していたセキュリティ対策ソフトをクリック後、[アンインストール]をクリックすると、削除操作画面が表示されます。
 表示に従って削除を行ってください。

セキュリティソフトの種類は

- TREND Micro ウィルスバスター
 - Norton Internet Security (ノートンインターネットセキュリティ)
 - McAfee (マカフィー)
 - K7 ウィルスセキュリティー
 - ESET Smart Security
 - カスペルスキー
 - Avast!
 - KINGSOFT Internet Security
- 等があります。

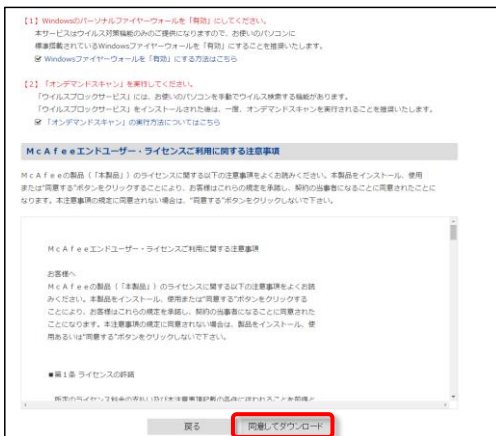
1. McAfeeエージェントのダウンロード



下記弊社ホームページリンクからダウンロードを行います。

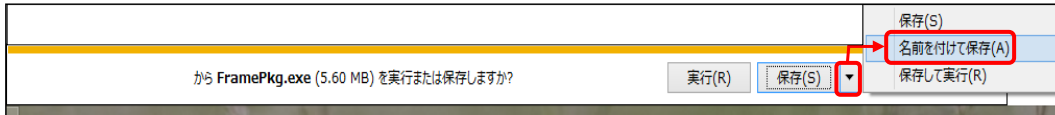
- McAfeeエージェントのダウンロードページ ●
- <http://miyazaki-catv.ne.jp/virusblock/>

※ McAfee社 エンドユーザー・ライセンスご利用に関する注意事項をご確認いただき、記載内容に同意いただいた上で、ダウンロードを行ってください。
 ソフトをダウンロードされた時点で、下図の注意事項記載内容に同意いただいたものといたします。



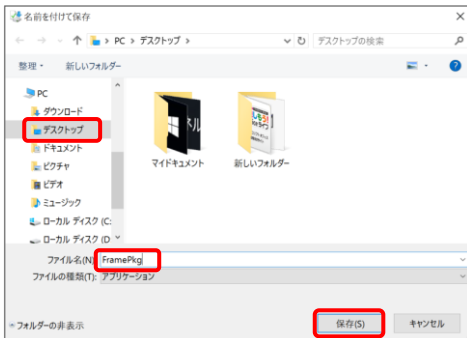
【ご利用に関する注意事項】をご確認いただき、「同意してダウンロード」をクリックするとダウンロードが開始されます。

2. パソコンに保存します。



[保存(S)]ボタン右の[▼]をクリックし、
[名前を付けて保存(A)]をクリックします。

3. 保存場所を選びます。



左側の[デスクトップ]をクリックし、
[ファイル名(N)]に表示されている名称が
[FramePkg.exe]若しくは[FramePkg]に
なっている事を確認します。

[保存(S)]をクリックすると、ファイルの
ダウンロードを開始します。

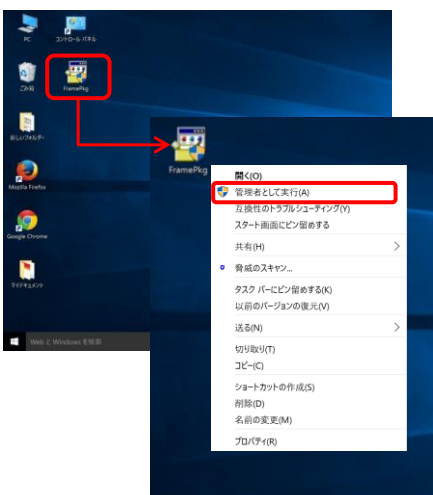
4. ダウンロード完了。



ダウンロードが完了すると、上のダイアログが
表示されますので、[×]をクリックして閉じます。
さらに、ブラウザの[閉じる]ボタンをクリックし、
画面を閉じます。

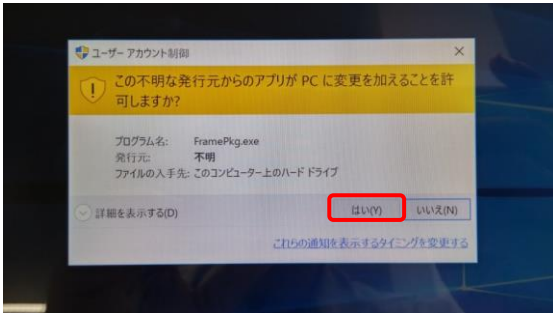
※ブラウザとは、Internet Explorer/Google Chrome/FireFox等の
Webページを閲覧するソフトを言います。

5. McAfeeエージェントのインストール



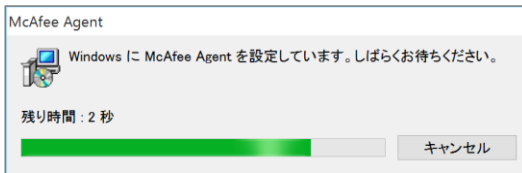
画面上に開いているウィンドウを全て閉じてくだ
さい。
デスクトップ上に[FramePkg.exe]アイコン(McAfee
エージェントの実行ファイル)を右クリックして、
開いたメニューから「管理者として実行(A)・・・」を
クリックします。

6. ユーザーアカウント制御の警告



次に、[ユーザーアカウント制御]のダイアログが表示されますので、[はい(Y)]をクリックします。

7. インストール完了



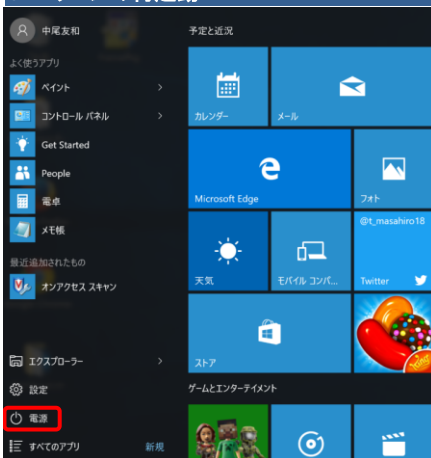
Windowsインストーラーが起動し、インストールが始まります。

「McAfee Agent のセットアップが正常終了しました。」というメッセージが表示されたら、インストールが完了しています。

[OK]をクリックし、ウィンドウを閉じます。

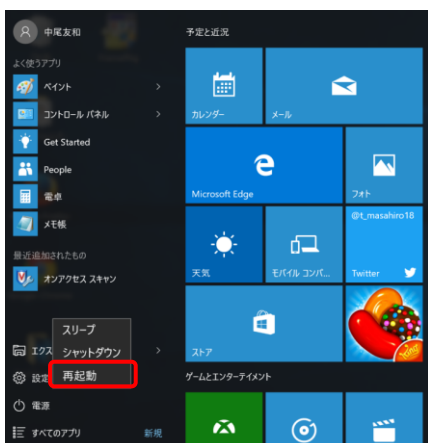


8. パソコンの再起動



インストールが完了しましたら、パソコンを再起動します。

画面左下隅の[Windows]マークをクリックし、メニューより[電源]をクリックします。



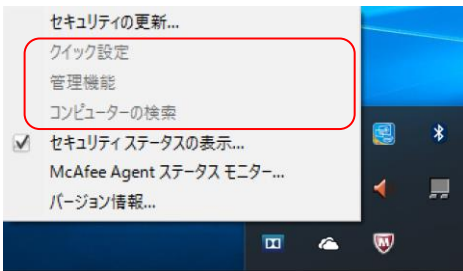
リストより[再起動]をクリックします。

9. McAfee本体のダウンロードとセットアップ



再起動後、アンチウイルスソフト本体が最新版へアップデートされます。自動でセットアップが始まり、完了までに約20～30分程度の時間がかかります。アンチウイルスソフト本体は、管理サーバとの通信を行い自動的にインストールされますので、設定作業は必要ありません。

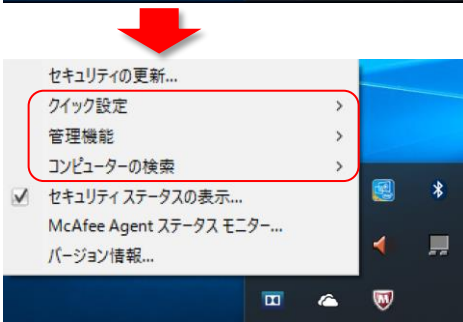
※お客様のパソコン環境・性能により、アンチウイルスソフト本体のインストールが完了するまでに、1時間程度かかる場合がありますので、予めご了承ください。



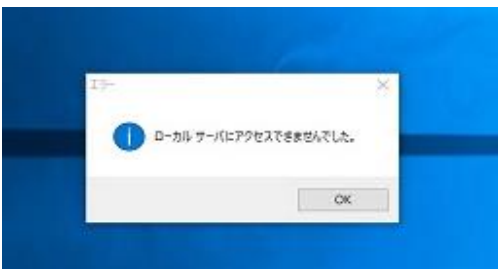
画面下のタスクバー内に[M]のアイコンが表示されます。

[M]アイコンをクリックするとメニューが表示されますが、一部のメニュー(クイック設定、管理機能、コンピューターの検索)が選択できない状態になっています。

しばらくして、クイック設定、管理機能、コンピューターの検索が選択できるようになれば全ての設定は完了です。



[注意] ウイルスブロックサービスのソフトをアンインストールせずにWindows10へアップグレードした場合、下記のダイアログが表示されることがあります。



アップグレード前のOS(Windows 7 / 8 / 8.1)で使用していたウイルスブロックサービスのアンチウイルスソフトは、Windows 10に対応していないため、アップグレード完了後に自動削除されます。その際に、左図のダイアログが表示されることがあります。

この場合は、[OK]ボタンをクリックしてダイアログを閉じた後に、パソコンを再起動してください。

再起動完了後、自動でセットアップが再開され、最新バージョンのアンチウイルスソフトがインストールされます。